

Tillstånds- och tillsynsverkets strategi 2026–2027

Vår vision

Drömservice för kunden

Vår mission

Vi skapar trygghet, välfärd och rättssäkerhet

Våra värden

Mod
Kundfokus
Rättvisa

Vår verksamhetsmiljö

Förtroende och demokrati är våra centrala resurser
Befolkningsstruktur och regionala utvecklingsvägar förändras
Förmågan till förutsägelse och beredskap stärks i säkerhetsmiljöns förändring
Hållbar utveckling främjas med hänsyn till naturens bärkraft
Arbetsätt förnyas med hjälp av digitalisering och artificiell intelligens
Den offentliga ekonomins omställning förändrar förvaltningen

Strategiska mål 2026–2027

Våra tjänster är effektiva och jämlika
Våra processer är smidiga och kundorienterade
Vår tillsyn är riskbaserad och förebyggande

Strategins möjliggörare

Kompetent och välmående personal
Information, digitalisering och artificiell intelligens
Föregripande och effektiv kommunikation
Tväradministrativt samarbete