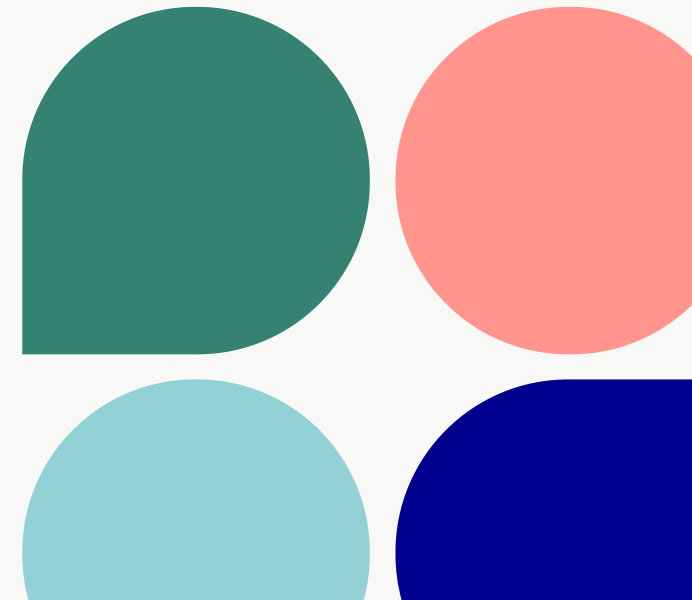


Befolkningsenkät om bibliotekens roll i samhället 2025

19.11.2025 / Bondata



Allmänt om undersökningen

- Temat för befolkningsenkäten som beställts av regionförvaltningsverken är den upplevda betydelsen av och fördelarna med allmänna bibliotek samt medborgarnas förväntningar och värderingar när det gäller bibliotek. Enkäten anknyter till bibliotekens samhällsuppgift och dess resultat utnyttjas bl.a. vid inriktning av utvecklingsunderstöd och utvärdering av bibliotekstjänster
- Enkäten genomfördes som paneldatainsamling och med telefonintervjuer i september–oktober 2025.
- Undersökningen bygger på 2 007 svar, varav 1 918 från panelen och 89 från telefonintervjuer.
- Undersökningens felmarginal är 2,2 procent.
- Målgruppen utgjordes av finländare i åldern 18–99 år som representerade olika områden, åldrar och kön. Såväl användare av bibliotek som personer som inte besöker bibliotek kunde svara på enkäten.

Tolkningsanvisningar

- Under varje resultatrubrik anges om frågan endast är riktad till en specifik grupp. Frågan kan till exempel ha ställts endast till dem som använder bibliotekets tjänster, läser böcker och/eller tidningar osv. Om inget specifikt anges är frågan riktad till alla.
- Ovanför graferna finns frågan i den form som den har ställts till respondenten samt antalet personer som svarade på frågan (grå bakgrund). Under frågan visas de procentuella andelarna eller medelvärdena för de olika svarsalternativen. Frågorna har också haft alternativet jag vet inte, som inte rapporteras som en del av medelvärdena.
- I en del av frågorna presenteras relevanta jämförelser av bakgrundsvariabler i tabellform (t.ex. ålder, kön, utbildningsnivå), dvs. hur olika grupper med olika bakgrundsvariabler upplever saken i fråga. Jämförelserna presenteras enligt huvudgrafens antingen som procentuella andelar eller som medelvärden.
- Medelvärdena bedömer frågornas betydelse, uppfattningar eller tillfredsställelse. De anges på skalan 1–5, där 1 har varit det mest negativa alternativet (t.ex. inte alls viktigt, mycket dåligt) och alternativet 5 det mest positiva (t.ex. mycket viktigt, mycket bra). Skalan för genomsnittsfrågorna visas under grafen.
 - Medelvärden över 4,0 indikerar en stark positiv uppfattning eller tillfredsställelse med ämnet.
 - Medelvärdena 3,0–3,9 indikerar en måttlig bedömning, vilket kan innebära att det finns utvecklingsområden eller olika åsikter i ämnet.
 - Resultat under 3,0 signalerar att det finns förbättringsmöjligheter inom området eller att frågan upplevs som utmanande (t.ex. bristande medvetenhet, olika behov).
- I segmenteringen har respondenter som svarat på liknande sätt grupperats i egna grupper. Segmenten bildades utifrån bibliotekets och dess lokalers användningsfrekvens samt bedömningar av bibliotekstjänsternas betydelse. Av segmenten presenteras en jämförelse samt en beskrivning av varje segment och de framträdande egenskaperna i egna diabolbilder.

[illegible]

Centrala resultat

55 %

av respondenterna använder bibliotekstjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler minst en gång i månaden.

87 %

upplever att bibliotekstjänsterna som de vanligtvis använder tillgodoser deras behov ganska eller mycket bra.

41 %

läser tidningar dagligen, dessutom lyssnar 4 procent på tidningar dagligen.

46 %

använder en avgiftsbelagd tjänst utöver eller i stället för biblioteket för att läsa eller lyssna på böcker.

54 %

av dem som använt avgiftsbelagda tjänster upplever inte att det har minskat antalet besök i biblioteket.

24 %

läser böcker dagligen, dessutom lyssnar 10 procent på böcker dagligen.

● Det viktigaste inom bibliotekstjänsterna:

1. Bibliotekets läge (4,4/5)
2. Materialets tillgänglighet (4,3)
3. Samlingens omfattning (4,2)
4. Öppettider (4,2)

● Biblioteket upplevs bäst främja:

1. Jämlig tillgång till information för alla (4,3/5)
2. Främjande av läskunnighet (4,3)
3. Bevarande av kulturarvet (4,1)

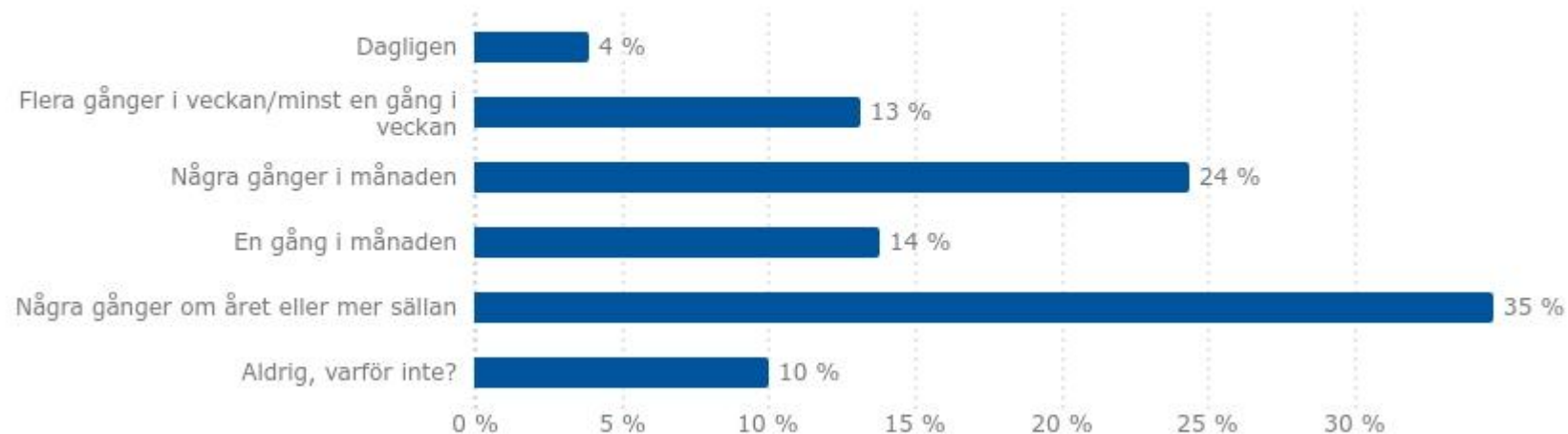


Undersöknings- resultat



Användningsfrekvens för bibliotekstjänster

Hur ofta använder du bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler? 2 007



Användningsfrekvens för bibliotekstjänster

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Dagligen	16 %	6 %	4 %	2 %	2 %	1 %	2 %
Flera gånger i veckan/minst en gång i veckan	22 %	15 %	15 %	11 %	11 %	11 %	10 %
Några gånger i månaden	22 %	26 %	31 %	23 %	25 %	25 %	17 %
En gång i månaden	8 %	13 %	14 %	16 %	15 %	16 %	13 %
Några gånger om året eller mer sällan	28 %	34 %	29 %	38 %	38 %	39 %	35 %
Aldrig, varför inte?	5 %	7 %	7 %	11 %	9 %	9 %	24 %

UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/Mellanskola/Folkskola/Medborgarskola	Yrkes-/teknisk/handelskola	Gymnasium	Institutnivå	Yrkehögskola	Universitet/annan högskola
Dagligen	5 %	3 %	5 %	2 %	5 %	5 %
Flera gånger i veckan/minst en gång i veckan	10 %	8 %	18 %	14 %	12 %	20 %
Några gånger i månaden	16 %	25 %	23 %	21 %	29 %	28 %
En gång i månaden	7 %	14 %	15 %	11 %	18 %	16 %
Några gånger om året eller mer sällan	41 %	36 %	37 %	40 %	31 %	27 %
Aldrig, varför inte?	21 %	14 %	3 %	12 %	5 %	4 %

HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Dagligen	3 %	8 %	5 %	7 %
Flera gånger i veckan/minst en gång i veckan	12 %	8 %	16 %	29 %
Några gånger i månaden	23 %	18 %	32 %	27 %
En gång i månaden	13 %	14 %	16 %	12 %
Några gånger om året eller mer sällan	37 %	41 %	26 %	23 %
Aldrig, varför inte?	12 %	11 %	5 %	2 %

Orsaker till att inte använda bibliotekets tjänster

Frågan ställdes till respondenter som aldrig använder bibliotekets tjänster eller som aldrig tillbringar tid i bibliotekets lokaler (n=152).

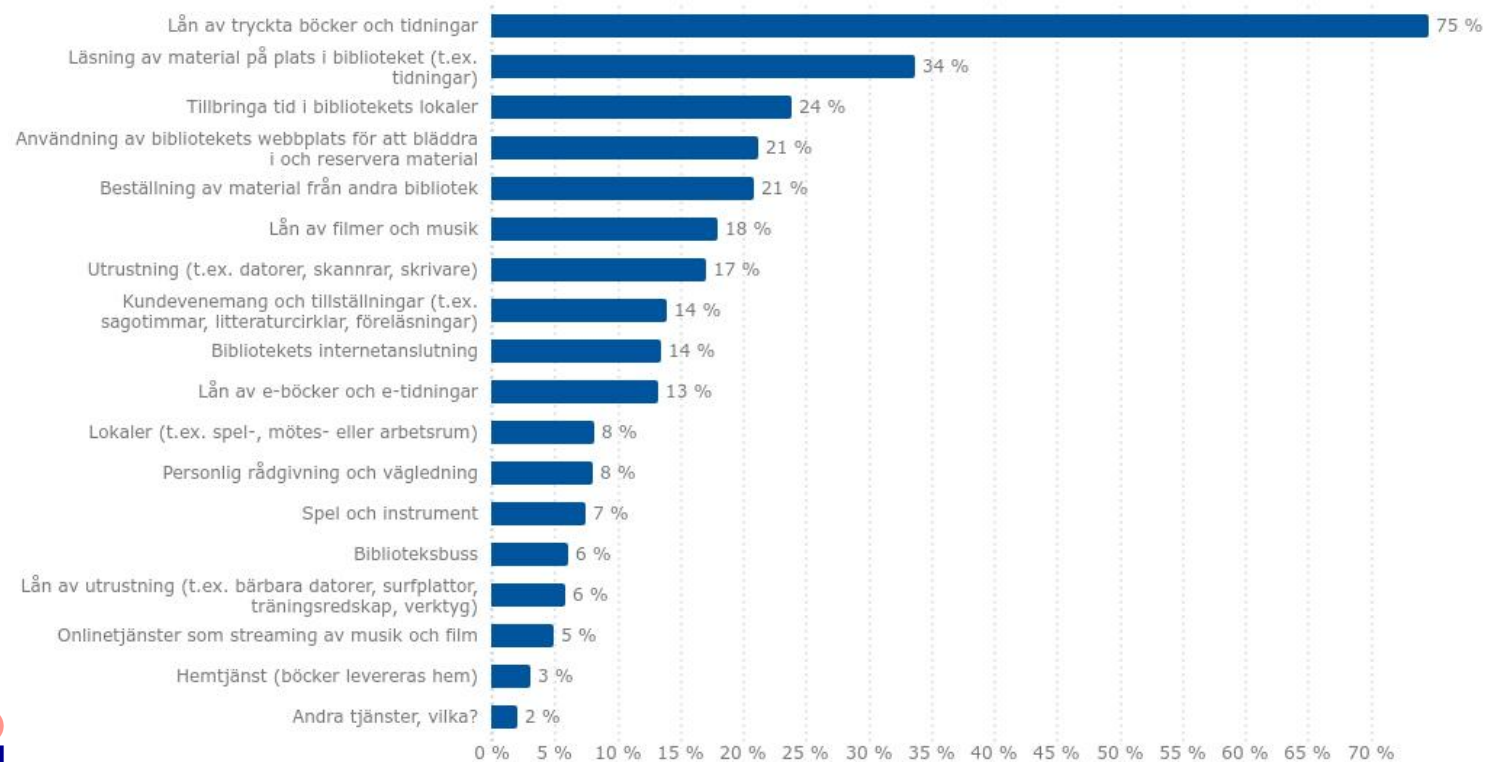
Teman som förekommer i svaren:

- **Avstånd och rörelsesvårigheter:** Många respondenter nämner att biblioteket är för långt borta eller att de har rörelsesvårigheter som hindrar dem från att komma till biblioteket
- **Ålder och hälsa:** Flera respondenter nämner ålder och hälsoproblem som orsaker till att de inte använder bibliotekstjänster. De upplever att åldern och besvär förknippade med åldern hindrar dem från att besöka biblioteket.
- **Bristande intresse:** Vissa respondenter är inte intresserade av att läsa eller av bibliotekets tjänster. De nämner att de inte läser böcker eller inte känner behov av att använda bibliotekets tjänster.
- **Tidsbrist:** Många respondenter uppger att de inte har tid att läsa böcker eller besöka biblioteket. De har bråttom med annat.
- **Alternativa sätt att läsa:** Många respondenter använder andra sätt att skaffa och läsa böcker, såsom ljudböcker, e-böcker eller köper egna böcker. De upplever att dessa alternativ är mer praktiska för dem.
- **Andra orsaker:** Vissa respondenter har andra orsaker, såsom att de redan har tillräckligt med böcker hemma, inte gillar bibliotekets rekommendationer eller är rädda för att glömma att returnera lånade böcker.

Bibliotekstjänster som används

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Vilka bibliotekstjänster använder du? 1 801



Bibliotekstjänster som används

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Läsning av material på plats i biblioteket (t.ex. tidningar)	17 %	29 %	29 %	35 %	39 %	44 %	40 %
Beställning av material från andra bibliotek	17 %	22 %	23 %	25 %	21 %	21 %	13 %
Kundevenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	8 %	19 %	15 %	10 %	11 %	14 %	21 %
Lån av e-böcker och e-tidningar	22 %	19 %	14 %	14 %	12 %	8 %	4 %
Lån av filmer och musik	25 %	18 %	28 %	22 %	14 %	10 %	8 %
Personlig rådgivning och vägledning	5 %	6 %	9 %	7 %	8 %	9 %	12 %
Biblioteksbuss	11 %	10 %	7 %	6 %	4 %	2 %	4 %
Bibliotekets internetanslutning	19 %	14 %	16 %	11 %	14 %	12 %	8 %
Användning av bibliotekets webbplats för att bläddra i och reservera material	18 %	23 %	26 %	22 %	20 %	24 %	12 %
Hemtjänst (böcker levereras hem)	7 %	7 %	2 %	3 %	2 %	1 %	1 %
Utrustning (t.ex. datorer, skannrar, skrivare)	17 %	19 %	21 %	22 %	17 %	10 %	13 %
Andra tjänster, vilka?	0 %	1 %	1 %	3 %	3 %	4 %	2 %
Tillbringa tid i bibliotekets lokaler	35 %	30 %	26 %	24 %	20 %	17 %	17 %
Lån av tryckta böcker och tidningar	67 %	73 %	77 %	76 %	75 %	76 %	77 %
Spel och instrument	17 %	14 %	12 %	5 %	2 %	1 %	2 %
Lokaler (t.ex. spel-, mötes- eller arbetsrum)	15 %	14 %	10 %	7 %	5 %	2 %	6 %
Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	6 %	8 %	9 %	7 %	5 %	2 %	4 %
Onlinetjänster som streaming av musik och film	11 %	9 %	6 %	5 %	3 %	0 %	1 %

Bibliotekstjänster som används

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

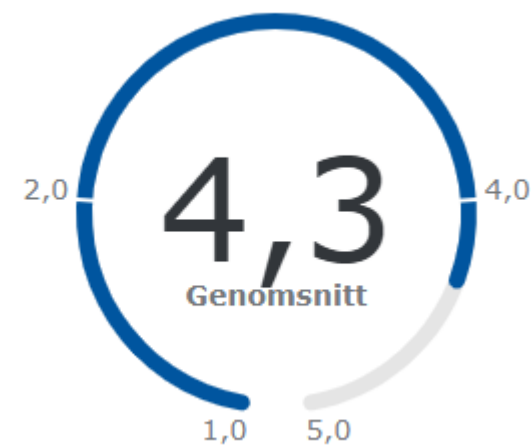
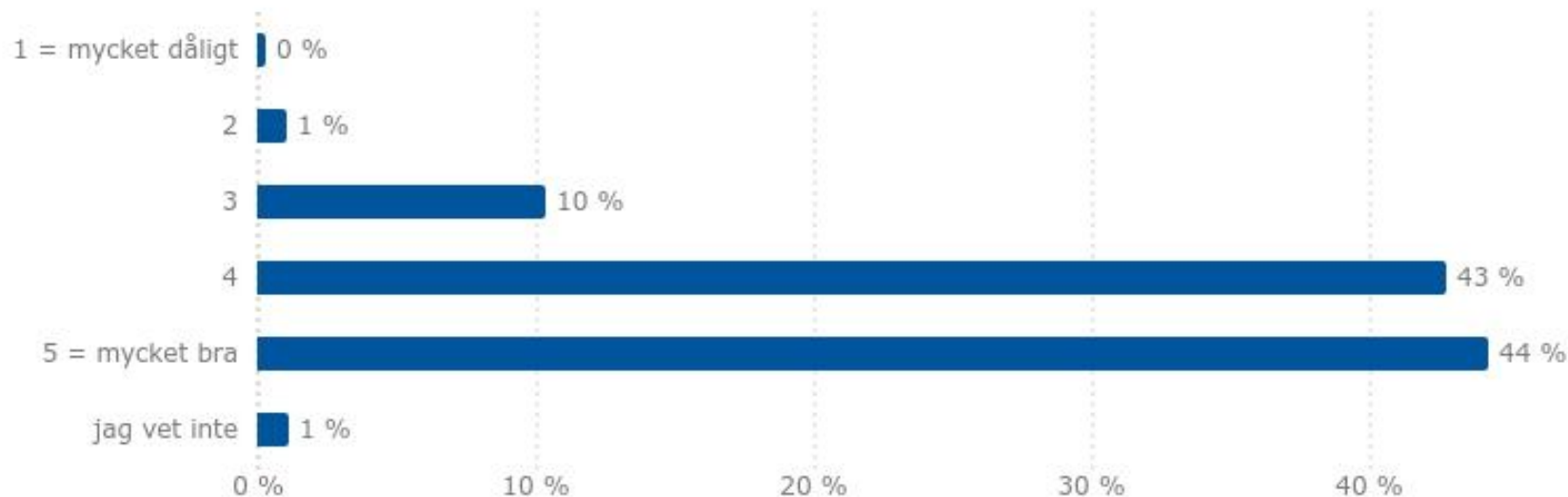
HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år	KÖN	Man	Kvinna
Läsning av material på plats i biblioteket (t.ex. tidningar)	35 %	33 %	30 %	29 %	Läsning av material på plats i biblioteket (t.ex. tidningar)	33 %	34 %
Beställning av material från andra bibliotek	19 %	18 %	26 %	27 %	Beställning av material från andra bibliotek	16 %	26 %
Kundevenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	13 %	9 %	15 %	25 %	Kundevenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	10 %	18 %
Lån av e-böcker och e-tidningar	11 %	14 %	14 %	26 %	Lån av e-böcker och e-tidningar	13 %	13 %
Lån av filmer och musik	16 %	18 %	23 %	23 %	Lån av filmer och musik	22 %	14 %
Personlig rådgivning och vägledning	8 %	3 %	9 %	10 %	Personlig rådgivning och vägledning	6 %	10 %
Biblioteksbuss	5 %	6 %	5 %	20 %	Biblioteksbuss	6 %	7 %
Bibliotekets internetanslutning	13 %	18 %	15 %	14 %	Bibliotekets internetanslutning	15 %	12 %
Användning av bibliotekets webbplats för att bläddra i och reservera material	21 %	11 %	23 %	27 %	Användning av bibliotekets webbplats för att bläddra i och reservera material	17 %	26 %
Hemtjänst (böcker levereras hem)	3 %	2 %	3 %	8 %	Hemtjänst (böcker levereras hem)	4 %	3 %
Utrustning (t.ex. datorer, skannrar, skrivare)	18 %	10 %	17 %	13 %	Utrustning (t.ex. datorer, skannrar, skrivare)	17 %	17 %
Andra tjänster, vilka?	2 %	3 %	1 %	1 %	Andra tjänster, vilka?	3 %	2 %
Tillbringa tid i bibliotekets lokaler	23 %	20 %	26 %	32 %	Tillbringa tid i bibliotekets lokaler	22 %	26 %
Lån av tryckta böcker och tidningar	74 %	64 %	83 %	69 %	Lån av tryckta böcker och tidningar	69 %	80 %
Spel och instrument	6 %	8 %	11 %	15 %	Spel och instrument	11 %	5 %
Lokaler (t.ex. spel-, mötes- eller arbetsrum)	8 %	4 %	8 %	18 %	Lokaler (t.ex. spel-, mötes- eller arbetsrum)	9 %	7 %
Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	5 %	2 %	8 %	14 %	Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	6 %	6 %
Onlinetjänster som streaming av musik och film	4 %	8 %	5 %	10 %	Onlinetjänster som streaming av musik och film	6 %	4 %



Den använda bibliotekstjänstens överensstämmelse med behoven

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Hur väl motsvarar de tjänster i biblioteket som du vanligtvis använder dina behov? 1 664

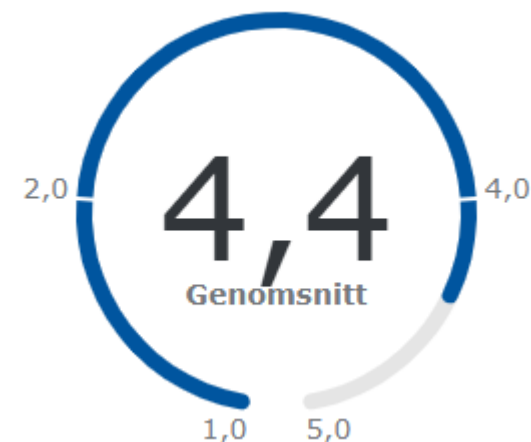
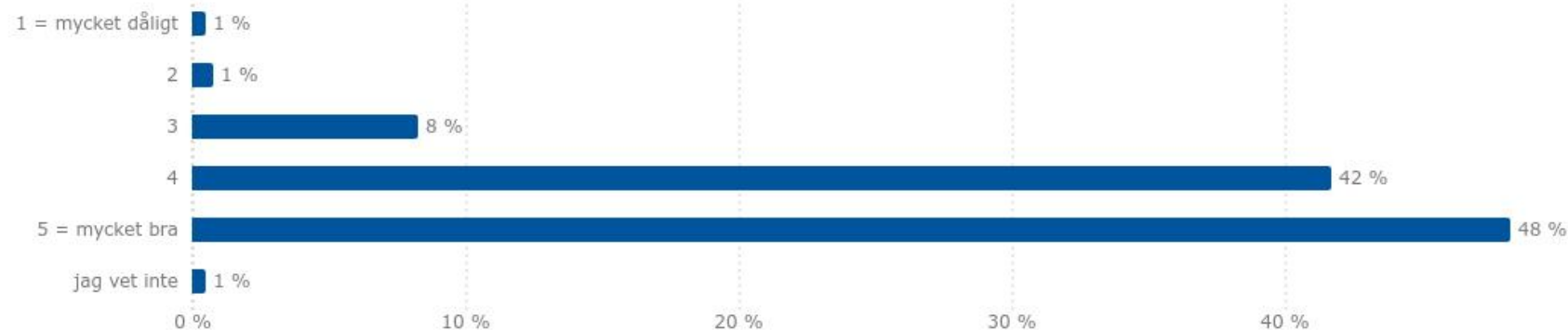


Den använda bibliotekstjänstens överensstämmelse med behoven hos barnfamiljer

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Resultatet begränsat till barnfamiljer.

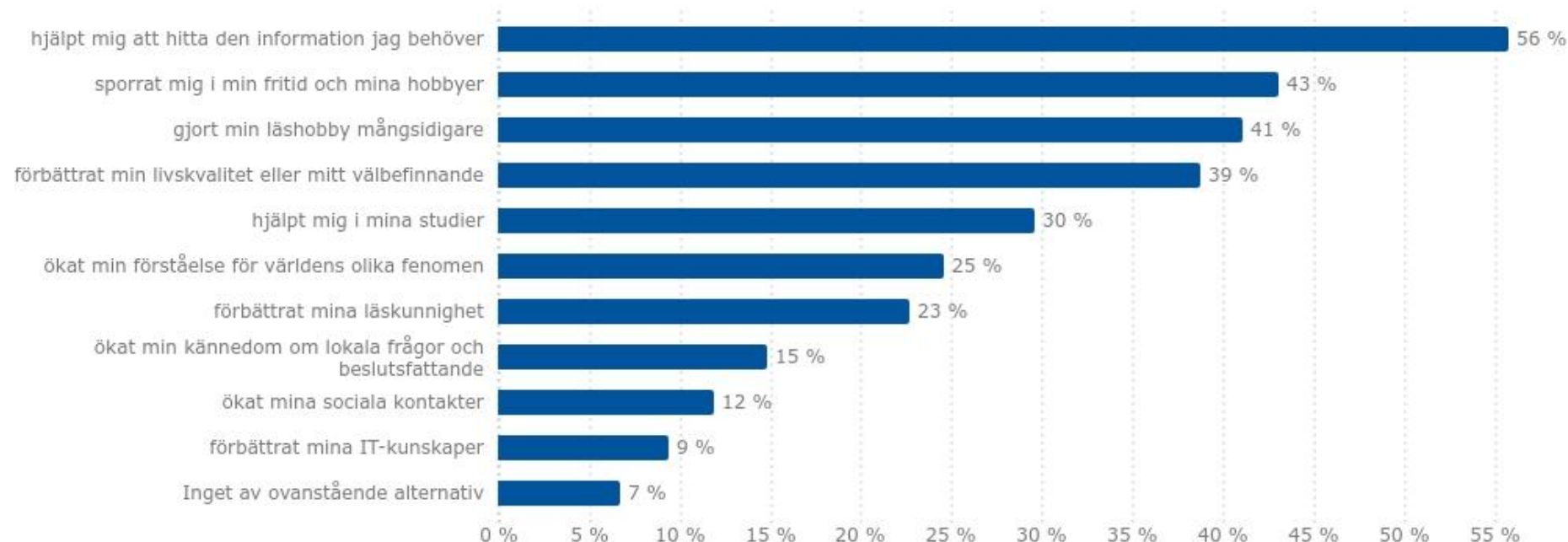
Hur väl motsvarar de tjänster i biblioteket som du vanligtvis använder dina behov? 398



Upplevda fördelar med bibliotekets tjänster

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Jag upplever att biblioteket har... 1 798



Upplevda fördelar med bibliotekets tjänster

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

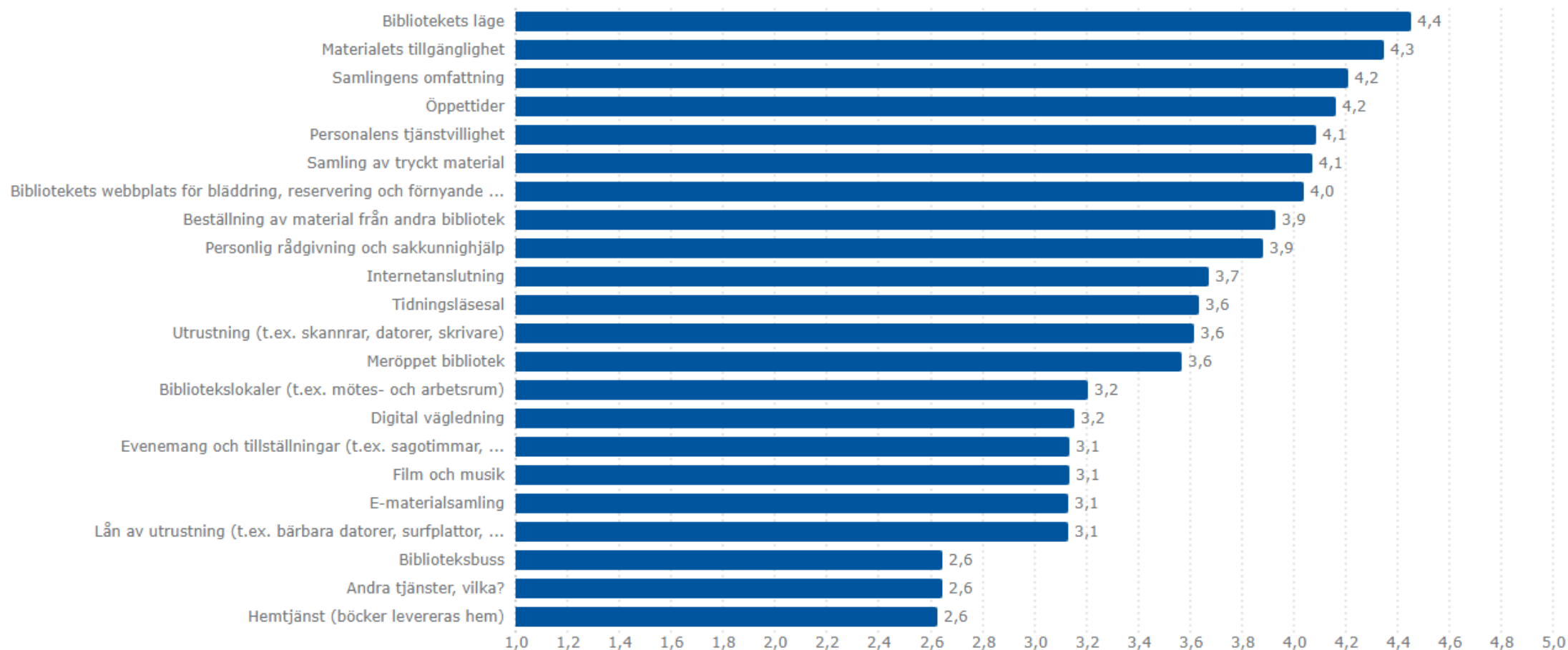
ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
hjälpt mig att hitta den information jag behöver	47 %	53 %	60 %	59 %	61 %	54 %	51 %
hjälpt mig i mina studier	53 %	46 %	32 %	36 %	19 %	14 %	9 %
förbättrat mina läskunnighet	36 %	33 %	25 %	22 %	18 %	15 %	10 %
Inget av ovanstående alternativ	2 %	8 %	8 %	6 %	5 %	9 %	8 %
ökat mina sociala kontakter	11 %	14 %	7 %	11 %	12 %	12 %	20 %
ökat min kännedom om lokala frågor och beslutsfattande	14 %	13 %	10 %	15 %	12 %	21 %	22 %
ökat min förståelse för världens olika fenomen	21 %	26 %	24 %	25 %	25 %	27 %	22 %
gjort min läshobby mångsidigare	25 %	39 %	42 %	39 %	44 %	52 %	39 %
förbättrat min livskvalitet eller mitt välbefinnande	36 %	32 %	39 %	39 %	37 %	42 %	49 %
förbättrat mina IT-kunskaper	11 %	9 %	7 %	7 %	10 %	9 %	16 %
sporrat mig i min fritid och mina hobbyer	35 %	44 %	46 %	46 %	41 %	48 %	37 %

Upplevda fördelar med bibliotekets tjänster

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

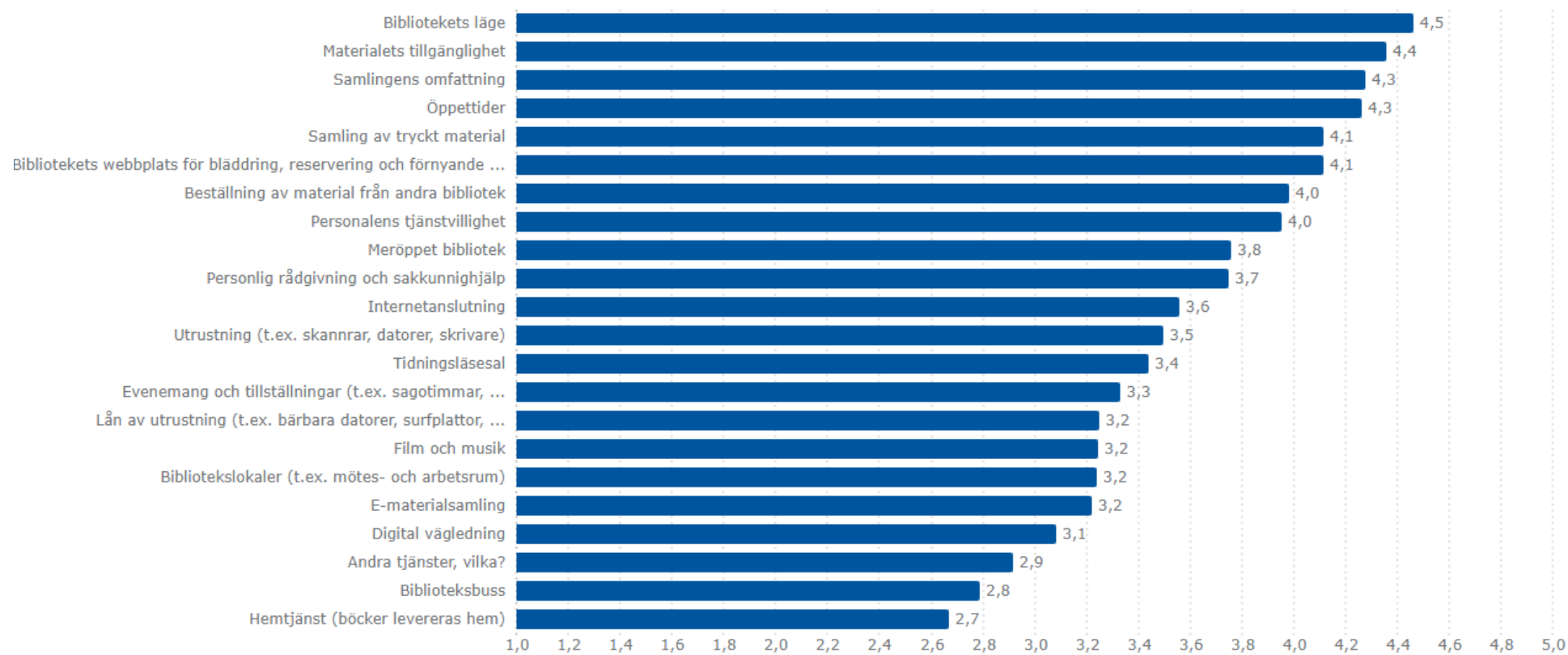
UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/Mellanskola/Folkskola/Medborgarskola	Yrkes-/teknisk/handelskola	Gymnasium	Institutnivå	Yrkehögskola	Universitet/annan högskola
hjälpt mig att hitta den information jag behöver	41 %	57 %	53 %	52 %	63 %	60 %
hjälpt mig i mina studier	12 %	21 %	36 %	24 %	42 %	40 %
förbättrat mina läskunnighet	16 %	20 %	25 %	19 %	26 %	28 %
Inget av ovanstående alternativ	13 %	9 %	4 %	5 %	4 %	6 %
ökat mina sociala kontakter	18 %	12 %	10 %	10 %	11 %	11 %
ökat min kännedom om lokala frågor och beslutsfattande	14 %	13 %	14 %	16 %	18 %	16 %
ökat min förståelse för världens olika fenomen	15 %	20 %	24 %	28 %	29 %	30 %
gjort min läshobby mångsidigare	28 %	39 %	35 %	46 %	45 %	48 %
förbättrat min livskvalitet eller mitt välbefinnande	31 %	31 %	37 %	37 %	44 %	52 %
förbättrat mina IT-kunskaper	10 %	11 %	7 %	9 %	8 %	10 %
sporrat mig i min fritid och mina hobbyer	34 %	42 %	46 %	38 %	44 %	50 %

Betydelsen av bibliotekens olika tjänster för respondenterna



Betydelsen av bibliotekens olika tjänster för barnfamiljer

Resultatet begränsat till barnfamiljer.



Skala: 1 = Inte alls viktigt ... 5 = Mycket viktigt

Betydelsen av bibliotekens olika tjänster för respondenterna

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Materialets tillgänglighet	4,1	4,2	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4
Beställning av material från andra bibliotek	3,6	3,7	4,0	4,1	4,0	4,1	3,9
Öppettider	4,0	4,2	4,3	4,2	4,2	4,1	4,2
Digital vägledning	3,4	3,1	3,1	2,9	3,1	3,2	3,4
E-materialsamling	3,5	3,2	3,2	3,2	3,0	3,0	2,8
Film och musik	3,5	3,2	3,3	3,2	3,0	3,0	2,8
Personlig rådgivning och sakkunnighjälp	3,7	3,6	3,7	3,7	4,0	4,1	4,4
Personalens tjänstvillighet	3,8	3,8	3,9	4,0	4,3	4,4	4,4
Biblioteksbuss	2,8	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,8
Bibliotekets läge	4,2	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Bibliotekets webbplats för bläddring, reservering och förnyande av material	4,0	4,0	4,2	4,2	4,1	4,1	3,5
Bibliotekslokaler (t.ex. mötes- och arbetsrum)	3,7	3,3	3,1	3,1	3,0	3,1	3,4
Samlingens omfattning	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2
Hemtjänst (böcker levereras hem)	3,0	2,6	2,6	2,5	2,6	2,4	3,0
Utrustning (t.ex. skannrar, datorer, skrivare)	3,8	3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,5
Tidningsläsesal	3,5	3,2	3,4	3,7	3,8	3,9	3,9
Andra tjänster, vilka?	3,2	2,9	2,7	2,9	2,5	2,1	1,9
Internetanslutning	4,1	3,7	3,6	3,5	3,8	3,7	3,5
Meröppet bibliotek	3,6	3,6	3,7	3,6	3,5	3,6	3,3
Samling av tryckt material	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Evenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	3,3	3,2	3,0	3,0	3,1	3,1	3,4
Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	3,4	3,2	3,2	3,1	3,1	3,0	2,9

Betydelsen av bibliotekens olika tjänster för respondenterna

HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Materialets tillgänglighet	4,3	4,4	4,4	4,3
Beställning av material från andra bibliotek	3,9	4,0	4,1	3,9
Öppettider	4,1	4,2	4,3	4,3
Digital vägledning	3,2	3,2	3,0	3,3
E-materialsamling	3,1	3,2	3,1	3,4
Film och musik	3,1	3,3	3,2	3,4
Personlig rådgivning och sakkunnighjälp	3,9	4,1	3,7	3,8
Personalens tjänstvillighet	4,1	4,2	3,9	4,0
Biblioteksbus	2,6	2,8	2,6	3,1
Bibliotekets läge	4,4	4,4	4,5	4,4
Bibliotekets webbplats för bläddring, reservering och förnyande av material	4,0	4,0	4,2	4,0
Bibliotekslokaler (t.ex. mötes- och arbetsrum)	3,2	3,4	3,2	3,3
Samlingens omfattning	4,2	4,2	4,3	4,3
Hemtjänst (böcker levereras hem)	2,6	3,0	2,5	2,9
Utrustning (t.ex. skannrar, datorer, skrivare)	3,6	3,8	3,4	3,6
Tidningsläsesal	3,7	3,8	3,6	3,2
Andra tjänster, vilka?	2,6	2,6	2,9	3,0
Internetanslutning	3,7	4,0	3,5	3,7
Meröppet bibliotek	3,5	3,6	3,7	3,8
Samling av tryckt material	4,1	4,0	4,1	4,1
Evenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	3,1	3,2	3,2	3,6
Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	3,1	3,3	3,2	3,4

Läsaktivitet

68 %

LÄSER TIDNINGAR
(tryckta eller digitala)
dagligen eller varje vecka

49 %

LÄSER BÖCKER
(tryckta eller digitala)
dagligen eller varje vecka

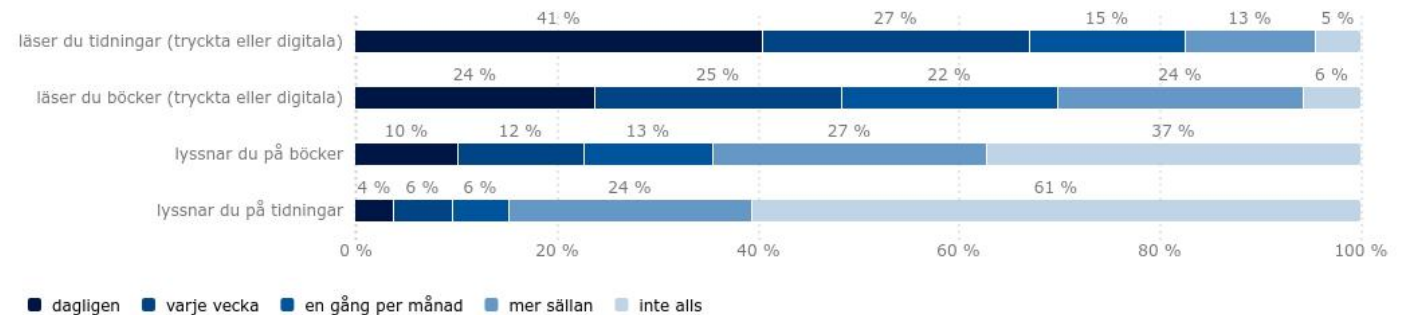
22 %

LYSSNAR PÅ BÖCKER
dagligen eller varje vecka

10 %

LYSSNAR PÅ TIDNINGAR
dagligen eller varje vecka

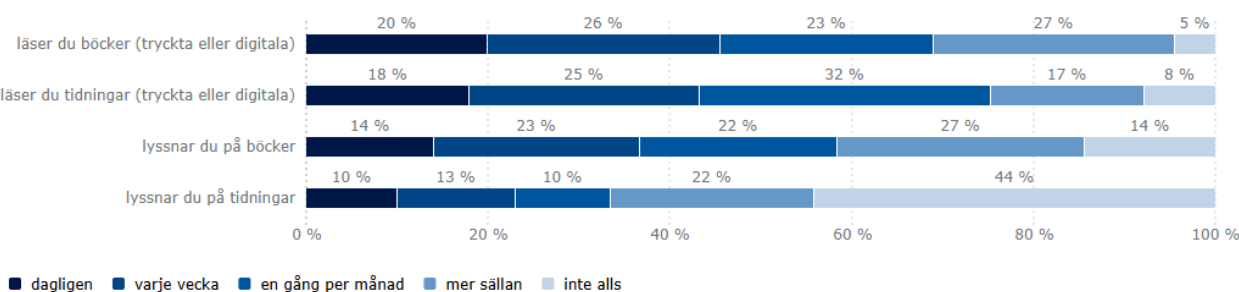
Hur aktivt 1 987



Läsaktivitet per åldersgrupp 1/2

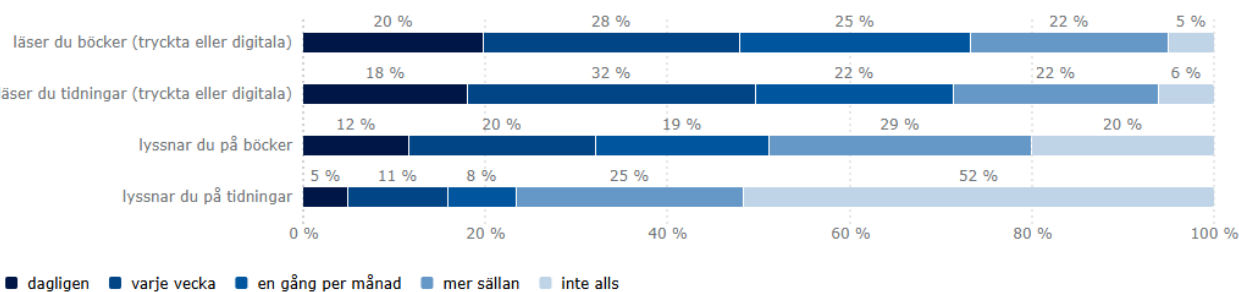
18–24 år

Hur aktivt 196



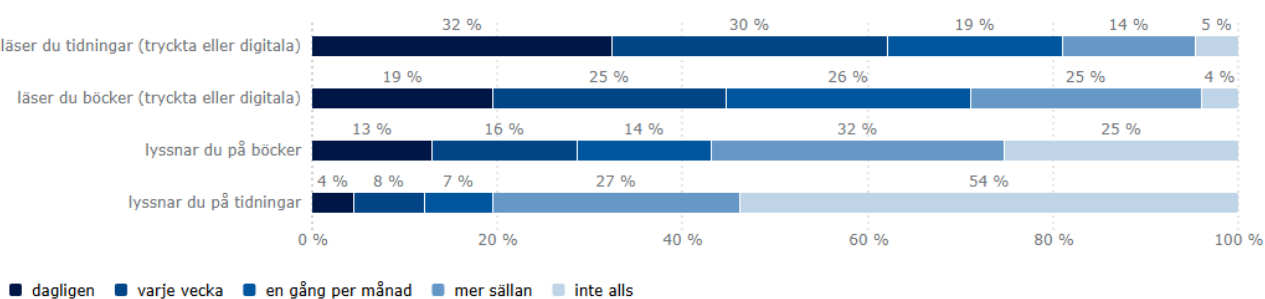
25–34 år

Hur aktivt 296



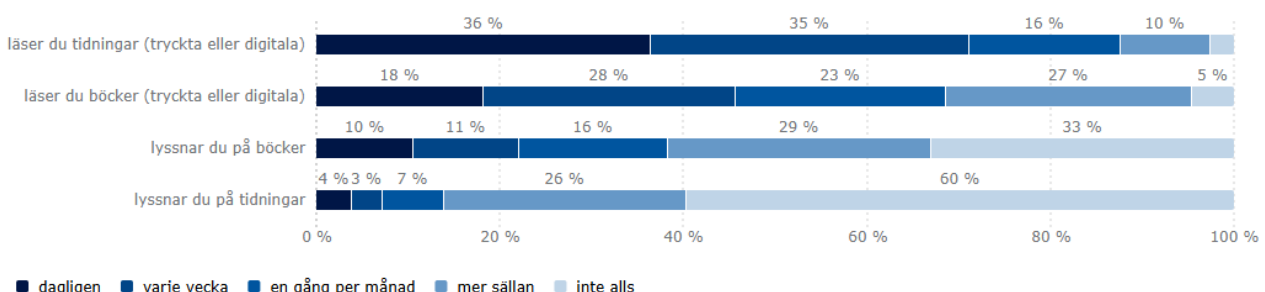
35–44 år

Hur aktivt 319



45–54 år

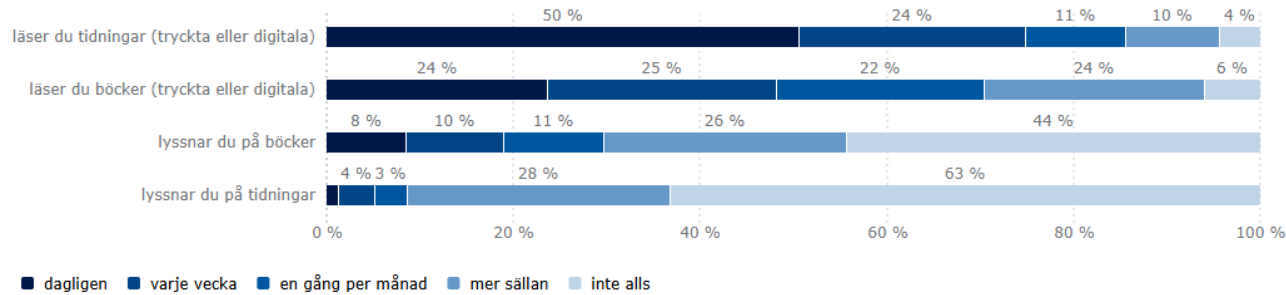
Hur aktivt 298



Läsaktivitet per åldersgrupp 2/2

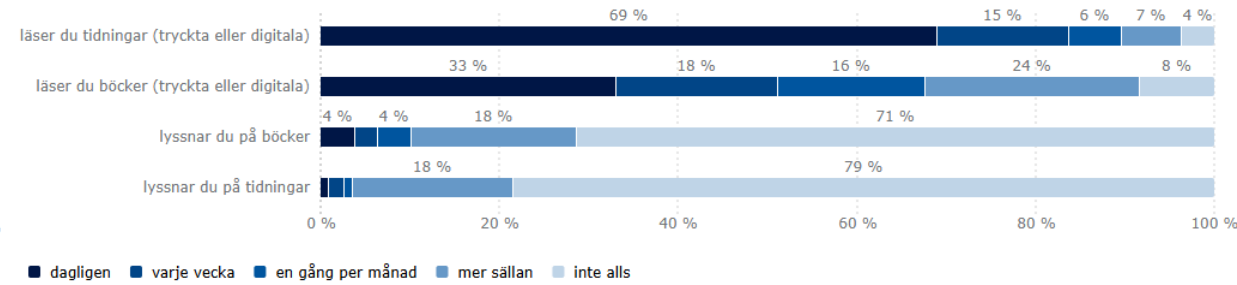
55–64 år

Hur aktivt 320



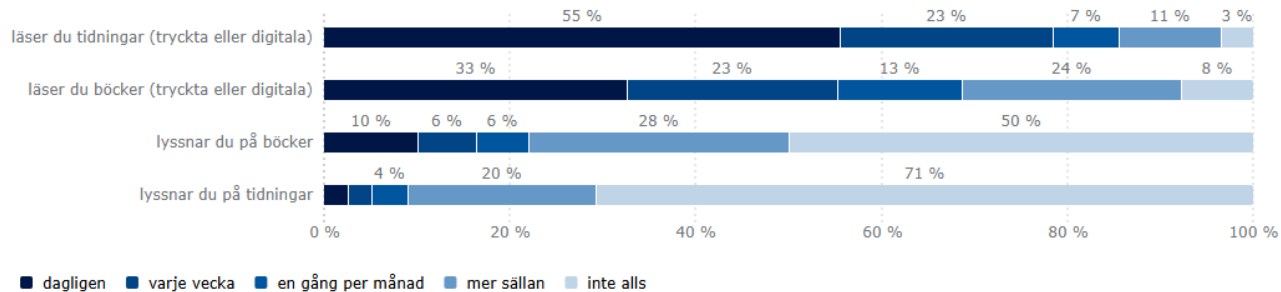
75 år eller äldre

Hur aktivt 238



65–74 år

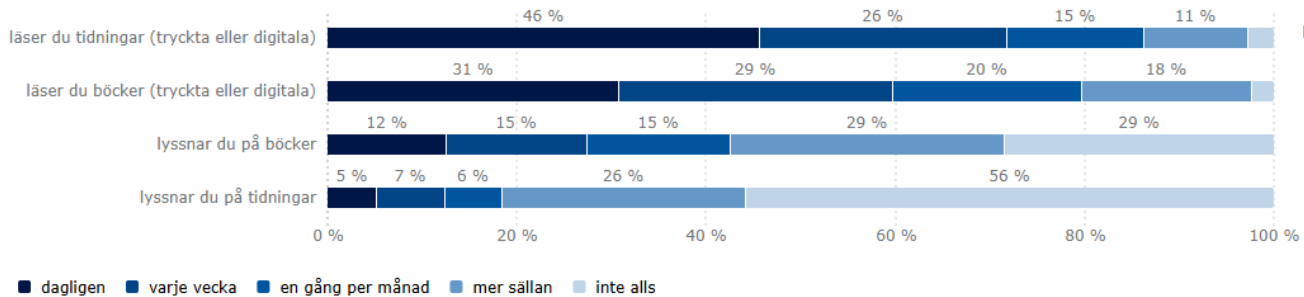
Hur aktivt 320



Läsaktivitet enligt utbildningsbakgrund

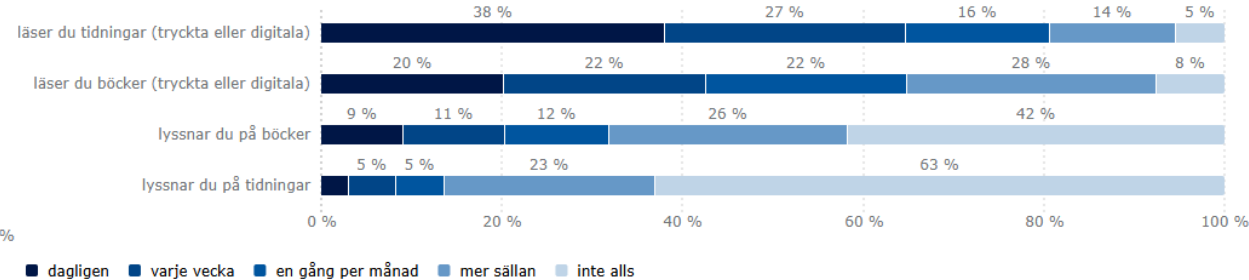
Högutbildade

Hur aktivt 678



Övriga

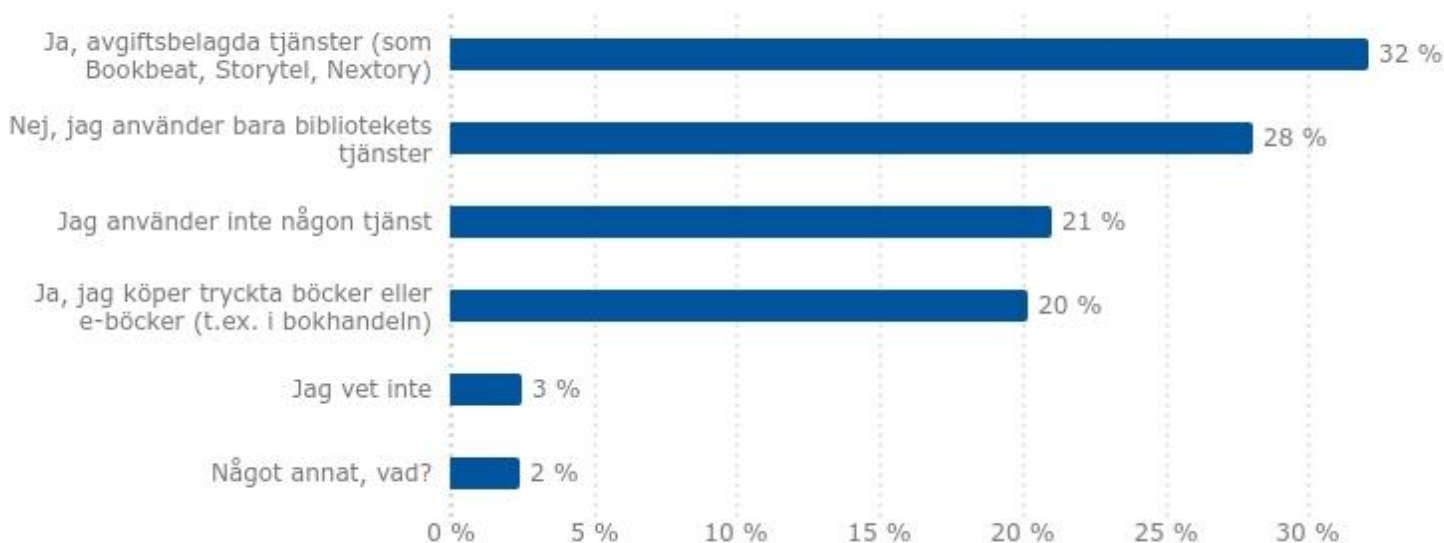
Hur aktivt 1 309



Användning av andra tjänster för att läsa och lyssna på böcker

Frågan ställdes till respondenter som läser eller lyssnar på tidningar eller böcker.

Använder du någon annan tjänst för att läsa och lyssna på böcker utöver biblioteket eller istället för biblioteket? Du kan välja flera alternativ. 1 971



Användning av andra tjänster för att läsa och lyssna på böcker

Frågan ställdes till respondenter som läser eller lyssnar på tidningar eller böcker.

KÖN	Man	Kvinna
Nej, jag använder bara bibliotekets tjänster	27 %	29 %
Ja, avgiftsbelagda tjänster (som Bookbeat, Storytel, Nextory)	29 %	35 %
Ja, jag köper tryckta böcker eller e-böcker (t.ex. i bokhandeln)	20 %	20 %
Något annat, vad?	3 %	2 %
Jag använder inte någon tjänst	24 %	18 %
Jag vet inte	3 %	2 %

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Nej, jag använder bara bibliotekets tjänster	22 %	18 %	24 %	26 %	31 %	35 %	41 %
Ja, avgiftsbelagda tjänster (som Bookbeat, Storytel, Nextory)	49 %	48 %	44 %	33 %	24 %	18 %	10 %
Ja, jag köper tryckta böcker eller e-böcker (t.ex. i bokhandeln)	20 %	26 %	20 %	19 %	19 %	20 %	16 %
Något annat, vad?	1 %	2 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %
Jag använder inte någon tjänst	13 %	16 %	15 %	23 %	24 %	24 %	32 %
Jag vet inte	4 %	2 %	2 %	2 %	3 %	3 %	3 %

Användning av andra tjänster för att läsa och lyssna på böcker

Frågan ställdes till respondenter som läser eller lyssnar på tidningar eller böcker.

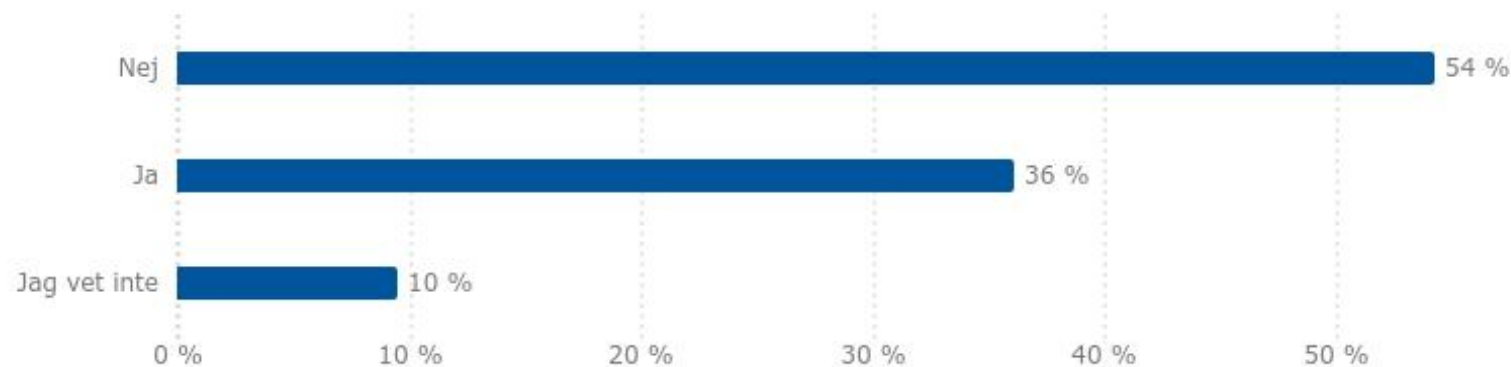
UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/ Mellanskola/ Folkskola/M edborgarsko la	Yrkes- /teknisk/ha ndelsskola	Gymna sium	Institutni vå	Yrkeshögs kola	Universitet /annan högskola
Nej, jag använder bara bibliotekets tjänster	32 %	29 %	30 %	30 %	25 %	24 %
Ja, avgiftsbelagda tjänster (som Bookbeat, Storytel, Nextory)	22 %	30 %	28 %	31 %	40 %	38 %
Ja, jag köper tryckta böcker eller e-böcker (t.ex. i bokhandeln)	12 %	13 %	24 %	23 %	26 %	28 %
Något annat, vad?	1 %	1 %	2 %	3 %	3 %	3 %
Jag använder inte någon tjänst	32 %	27 %	19 %	19 %	15 %	14 %
Jag vet inte	4 %	3 %	3 %	1 %	2 %	2 %

HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Nej, jag använder bara bibliotekets tjänster	31 %	27 %	21 %	12 %
Ja, avgiftsbelagda tjänster (som Bookbeat, Storytel, Nextory)	26 %	29 %	46 %	64 %
Ja, jag köper tryckta böcker eller e-böcker (t.ex. i bokhandeln)	20 %	22 %	19 %	25 %
Något annat, vad?	2 %	3 %	2 %	3 %
Jag använder inte någon tjänst	23 %	21 %	17 %	12 %
Jag vet inte	3 %	4 %	2 %	1 %

Inverkan av användningen av avgiftsbelagda tjänster på användningen av biblioteket

Frågan ställdes till respondenter som använder avgiftsbelagda tjänster för att läsa eller lyssna på böcker eller som köper tryckta böcker eller e-böcker.

Har användningen av avgiftsbelagda tjänster minskat antalet besök i biblioteket? 912



Inverkan av användningen av avgiftsbelagda tjänster på användningen av biblioteket

Frågan ställdes till respondenter som använder avgiftsbelagda tjänster för att läsa eller lyssna på böcker eller som köper tryckta böcker eller e-böcker.

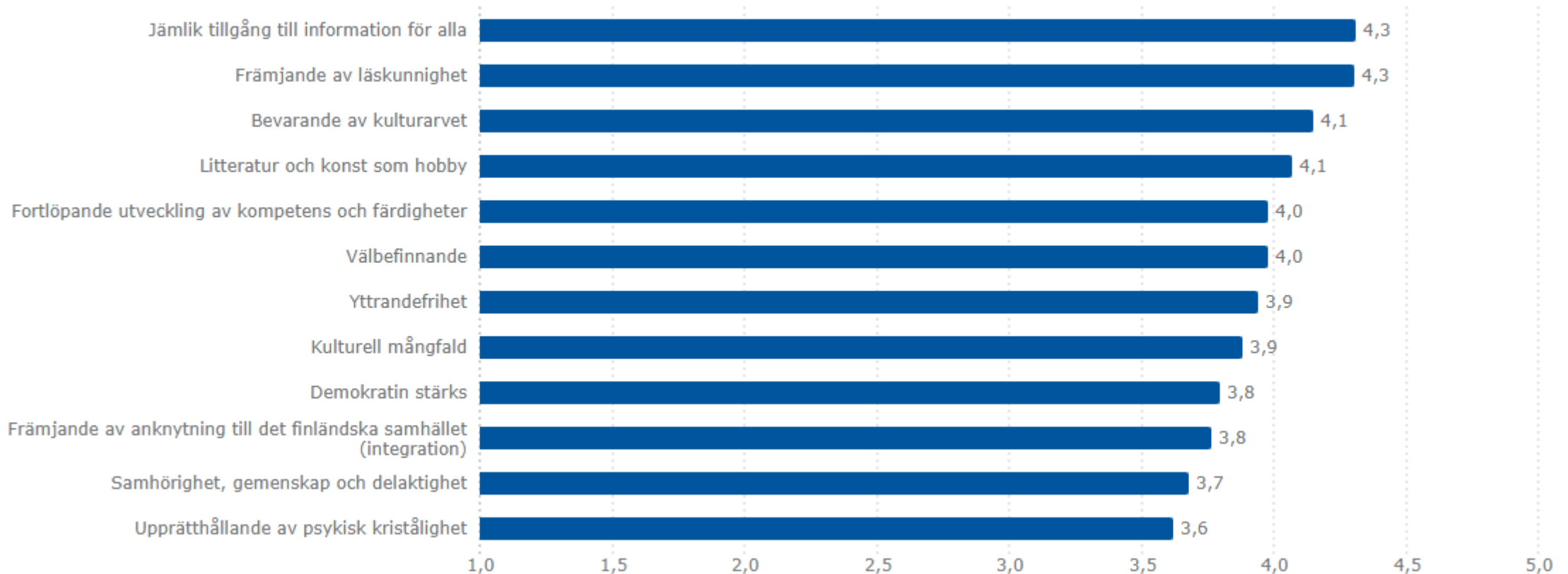
ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Nej	36 %	51 %	62 %	58 %	56 %	59 %	58 %
Jag vet inte	12 %	11 %	7 %	7 %	9 %	11 %	13 %
Ja	52 %	38 %	32 %	35 %	35 %	31 %	29 %

HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Nej	55 %	44 %	61 %	47 %
Jag vet inte	10 %	11 %	8 %	9 %
Ja	35 %	45 %	32 %	44 %

UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/Mellanskola/Folkskola/Medborgarskola	Yrkes-/teknisk/handelskola	Gymnasium	Institutnivå	Yrkehögskola	Universitet/annan högskola
Nej	29 %	55 %	59 %	49 %	56 %	61 %
Jag vet inte	18 %	9 %	7 %	15 %	6 %	10 %
Ja	53 %	36 %	34 %	36 %	38 %	30 %

Bibliotekets betydelse för samhället

Bedöm hur väl biblioteket som offentlig tjänst har lyckats främja följande saker i samhället?



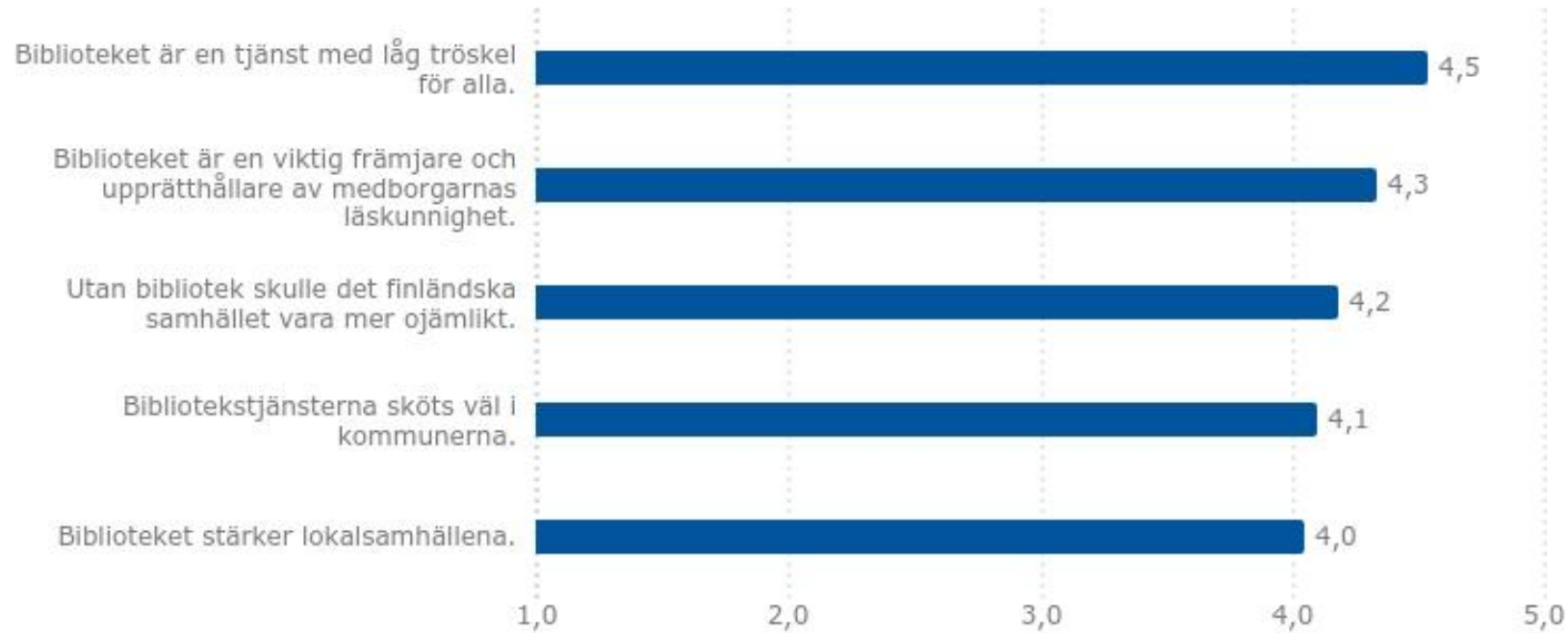
Bibliotekets betydelse för samhället

Bedöm hur väl biblioteket som offentlig tjänst har lyckats främja följande saker i samhället?

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Demokratin stärks	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0
Upprätthållande av psykisk kriställighet	3,8	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8
Välbefinnande	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,1
Fortlöpande utveckling av kompetens och färdigheter	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,1
Litteratur och konst som hobby	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,2
Kulturell mångfald	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	4,0	4,1
Bevarande av kulturarvet	3,9	4,1	4,0	4,1	4,2	4,3	4,4
Främjande av läskunnighet	4,1	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
Yttrandefrihet	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	4,1
Främjande av anknytning till det finländska samhället (integration)	3,9	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8	3,9
Jämlik tillgång till information för alla	4,0	4,2	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5
Samhörighet, gemenskap och delaktighet	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,7	3,9

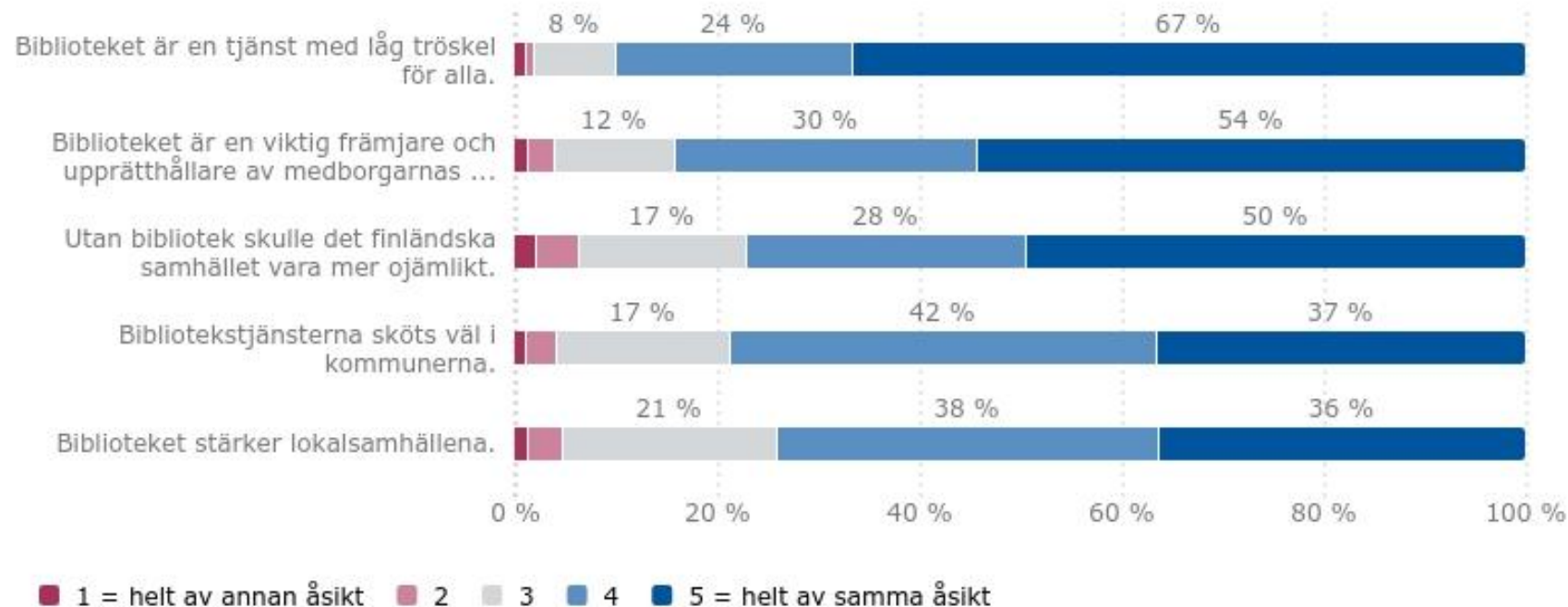
Påståenden om biblioteksinstitutionen – medelvärden

Vad tycker du om följande påståenden om biblioteksinstitutionen i allmänhet?



Påståenden om biblioteksinstitutionen – fördelningar

Vad tycker du om följande påståenden om biblioteksinstitutionen i allmänhet?



Påståenden om biblioteksinstitutionen

Vad tycker du om följande påståenden om biblioteksinstitutionen i allmänhet?

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Utan bibliotek skulle det finländska samhället vara mer ojämlikt.	3,7	3,9	4,0	4,2	4,3	4,4	4,5
Biblioteket är en tjänst med låg tröskel för alla.	4,1	4,4	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7
Biblioteket är en viktig främjare och upprätthållare av medborgarnas läskunnighet.	3,9	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5
Biblioteket stärker lokalsamhällena.	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	4,2	4,3
Bibliotekstjänsterna sköts väl i kommunerna.	3,9	4,1	4,0	4,0	4,0	4,2	4,3

Påståenden om biblioteksinstitutionen

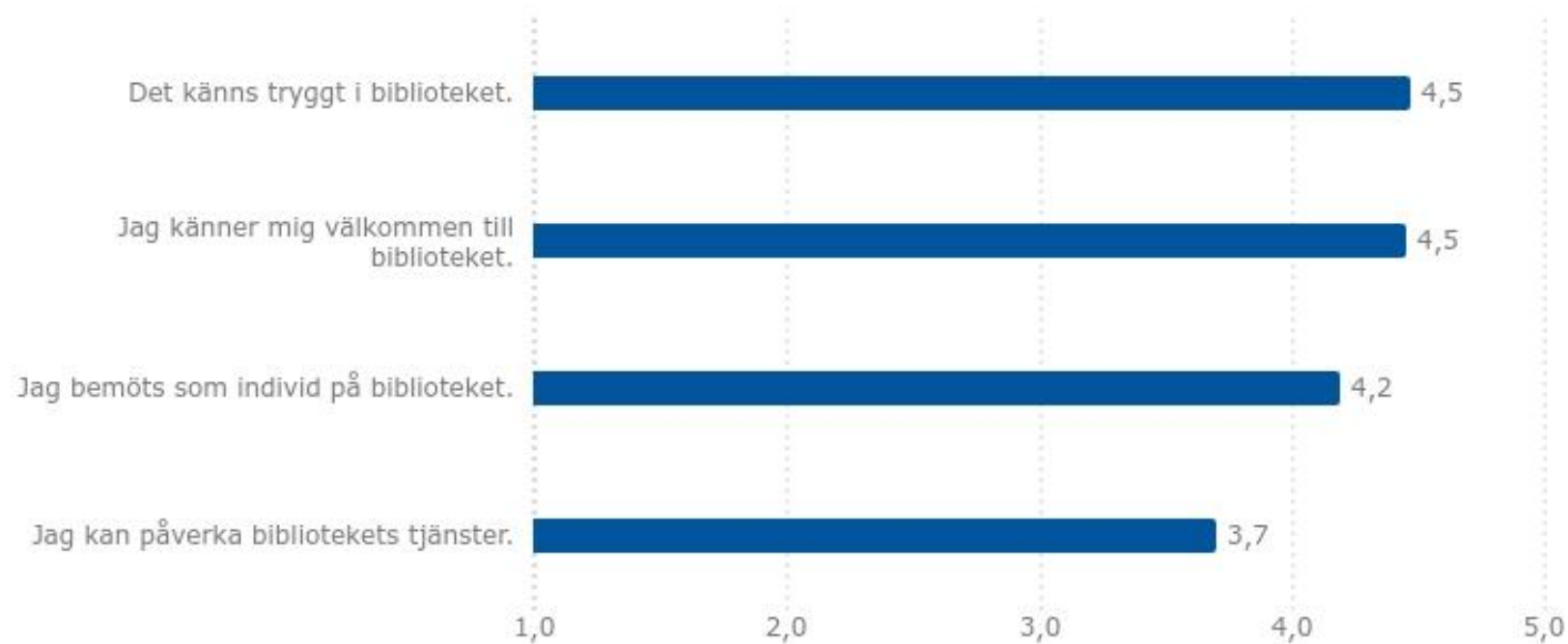
Vad tycker du om följande påståenden om biblioteksinstitutionen i allmänhet?

UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/ Mellanskola/ Folkskola/M edborgarsko la	Yrkes- /teknisk/ha ndelsskola	Gymna sium	Institutni vå	Yrkeshögs kola	Universitet /annan högskola
Utan bibliotek skulle det finländska samhället vara mer ojämnt.	4,1	4,0	4,1	4,3	4,3	4,4
Biblioteket är en tjänst med låg tröskel för alla.	4,4	4,6	4,4	4,7	4,5	4,6
Biblioteket är en viktig främjare och upprätthållare av medborgarnas läskunnighet.	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	4,5
Biblioteket stärker lokalsamhällena.	4,1	4,0	3,9	4,1	4,0	4,2
Bibliotekstjänsterna sköts väl i kommunerna.	4,0	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2

HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Utan bibliotek skulle det finländska samhället vara mer ojämnt.	4,2	4,2	4,1	4,1
Biblioteket är en tjänst med låg tröskel för alla.	4,6	4,5	4,5	4,5
Biblioteket är en viktig främjare och upprätthållare av medborgarnas läskunnighet.	4,3	4,2	4,4	4,3
Biblioteket stärker lokalsamhällena.	4,0	4,1	4,0	4,1
Bibliotekstjänsterna sköts väl i kommunerna.	4,1	4,1	4,1	4,1

Påståenden om det egna biblioteket – medelvärden

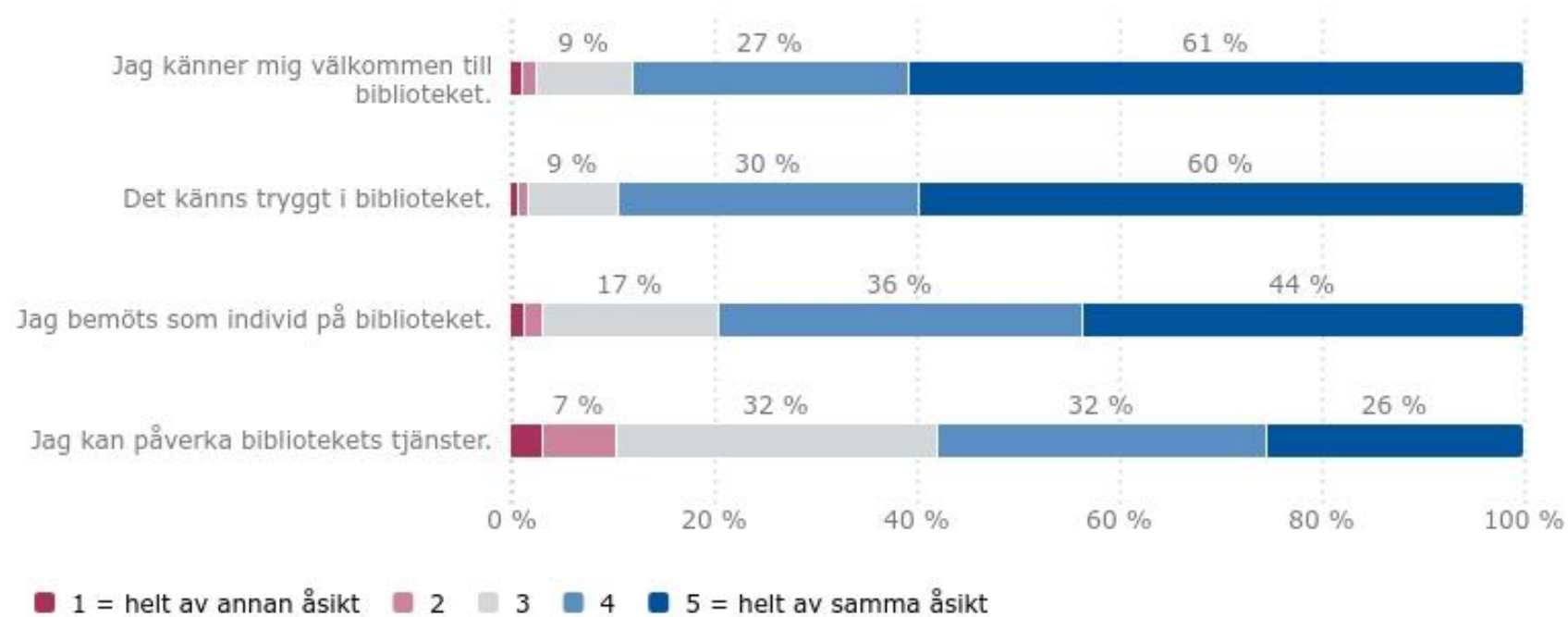
Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.
Vad tycker du om följande påståenden om det bibliotek du vanligtvis använder?



Påståenden om det egna biblioteket – fördelningar

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Vad tycker du om följande påståenden om det bibliotek du vanligtvis använder?



Påståenden om det egna biblioteket

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.
Vad tycker du om följande påståenden om det bibliotek du vanligtvis använder?

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
Det känns tryggt i biblioteket.	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,6	4,6
Jag bemöts som individ på biblioteket.	4,0	4,2	4,1	4,1	4,2	4,4	4,4
Jag kan påverka bibliotekets tjänster.	3,8	3,8	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7
Jag känner mig välkommen till biblioteket.	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6

Påståenden om det egna biblioteket

Frågan ställdes till respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler.

Vad tycker du om följande påståenden om det bibliotek du vanligtvis använder?

UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/ Mellanskola/ Folkskola/M edborgarsko la	Yrkes- /teknisk/ha ndelsskola	Gymna sium	Institutni vå	Yrkeshögs kola	Universitet /annan högskola
Det känns tryggt i biblioteket.	4,4	4,5	4,4	4,6	4,5	4,5
Jag bemöts som individ på biblioteket.	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2
Jag kan påverka bibliotekets tjänster.	3,6	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7
Jag känner mig välkommen till biblioteket.	4,3	4,5	4,4	4,6	4,5	4,5

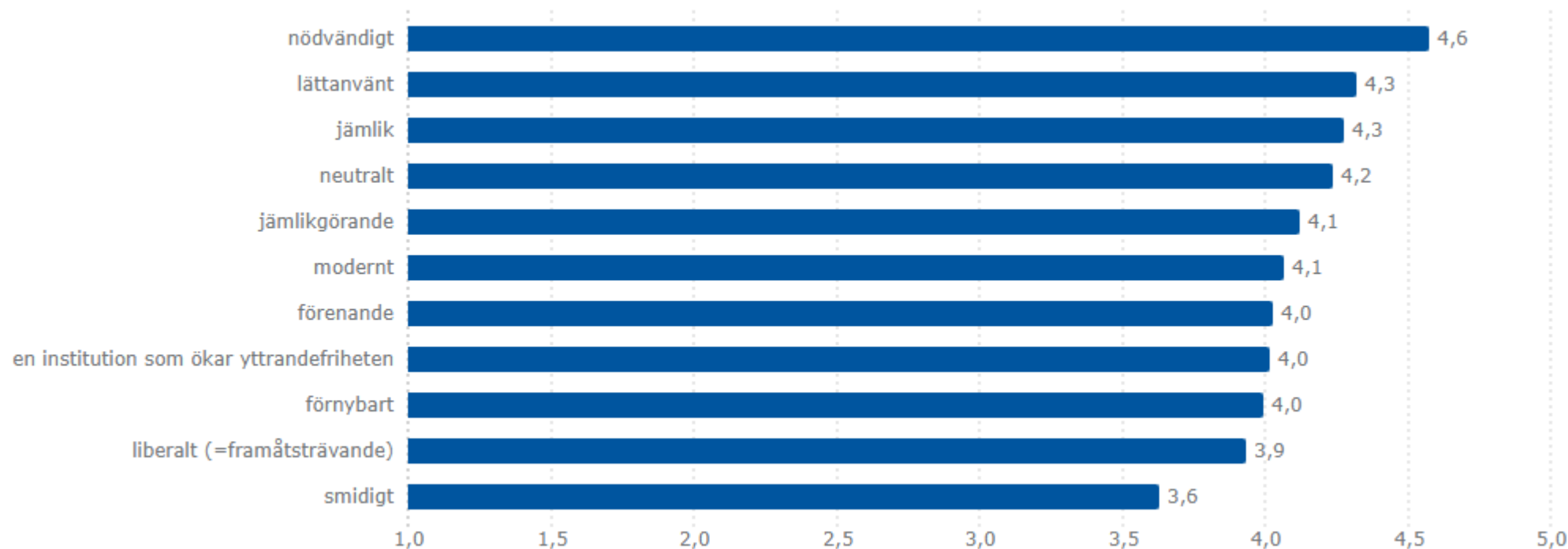
HUSHÅLLSFORM	Vuxna, inga barn	Vuxna, barn över 18 år	Barnfamilj, barn 7-18 år	Barnfamilj, barn under 7 år
Det känns tryggt i biblioteket.	4,5	4,4	4,4	4,4
Jag bemöts som individ på biblioteket.	4,2	4,1	4,1	4,1
Jag kan påverka bibliotekets tjänster.	3,7	3,7	3,7	3,7
Jag känner mig välkommen till biblioteket.	4,5	4,4	4,4	4,4

Vilka tjänster borde biblioteket erbjuda i framtiden?

- **Traditionella bibliotekstjänster:** Lån av böcker, tidningar och annat material ses fortfarande som den viktigaste bibliotekstjänsten. Många önskar att tillgången till klassiker och inhemsk litteratur ska tryggas.
- **Digitala tjänster:** Ökad tillgång till e-böcker, ljudböcker, digitala vetenskapliga tidskrifter och webbkurser samt digital rådgivning särskilt för seniorer är allmänna önskemål.
- **Personlig service:** Flera respondenter betonade att det borde finnas personal på biblioteket, inte bara självbetjäning, så att det är enkelt för alla att låna och få vägledning.
- **Öppettider och meröppet bibliotek:** Det önskas också längre och regelbundna öppettider samt möjlighet att använda biblioteket på egen hand även på kvällar och veckoslut.
- **Kafé och uppehållsrum:** Många önskar ett kafé eller en restaurang i biblioteket som skulle öka trivselen och förlänga besökstiden. Lugna läsrum och tystnad är också viktiga.
- **Teknik och innovationer:** Respondenterna önskade också bland annat utbildning i artificiell intelligens, 3D-utskrift, kurser i digitala färdigheter och lån av utrustning (t.ex. bormaskiner, symaskiner).
- **Evenemang och gemenskap:** Fler författarbesök, litteraturcirklar, filmkvällar, kulturevenemang och aktiviteter för barn och unga föreslogs.
- **Tillgänglighet och specialgrupper:** Beaktande av dyslexi och andra specialbehov i boksortimentet, språkkurser för invandrare och seniorverksamhet nämndes som viktiga.
- **Bibliotekets roll som gemenskap:** Biblioteket sågs som en mötesplats med låg tröskel som stöder läsning, lärande och gemenskap.
- **Bevarande av tjänster:** Flera respondenter önskar att de nuvarande tjänsterna inte minskas utan att de upprätthålls och utvecklas i enlighet med kundernas behov.

Uppfattningar om biblioteket – medelvärden

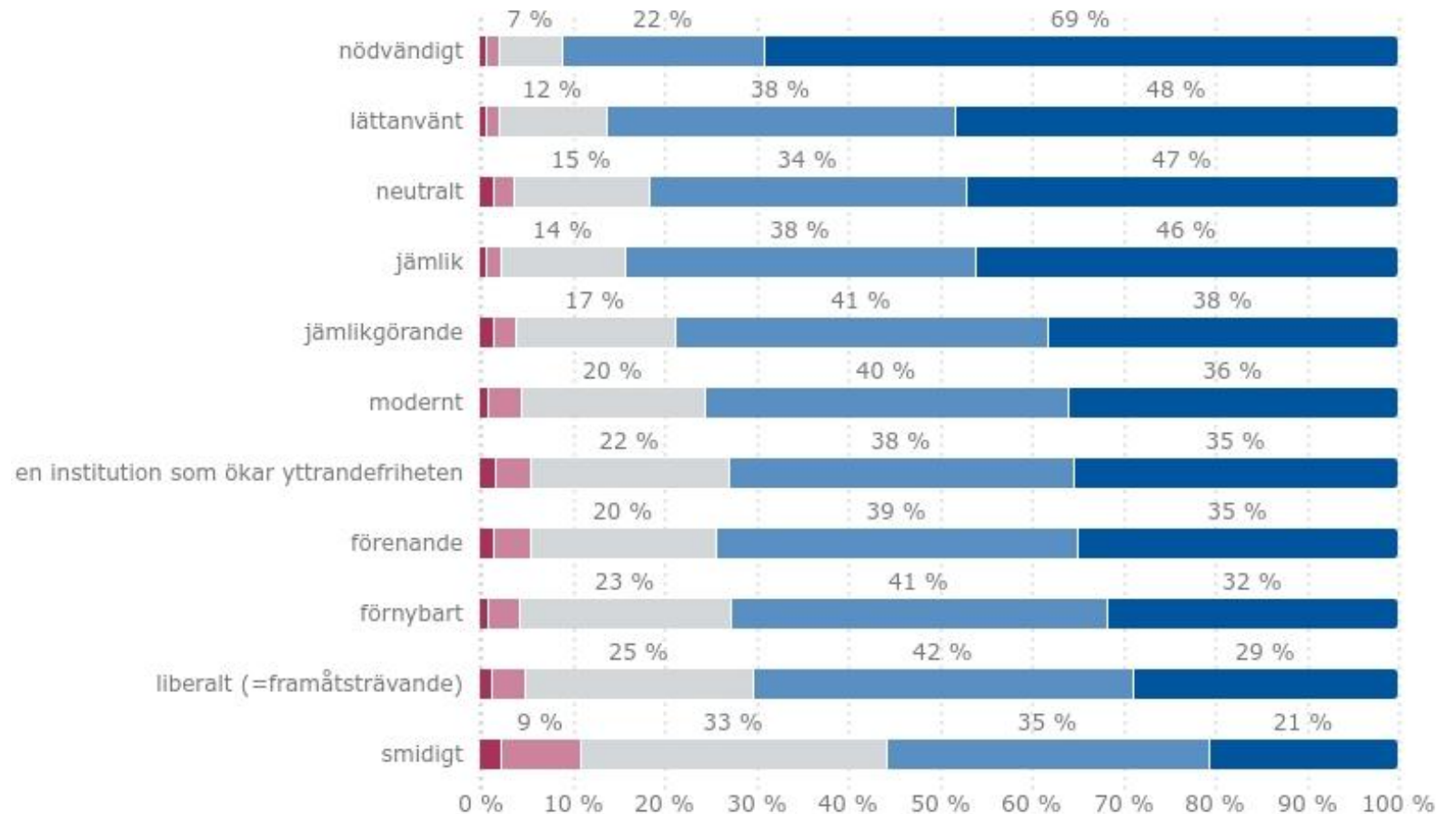
Bedöm hur följande faktorer beskriver bibliotek. Tycker du att biblioteket är:



Uppfattningar om biblioteket – fördelningar

Bedöm hur följande faktorer beskriver bibliotek.

Tycker du att biblioteket är:



1 = inte alls 2 3 4 5 = mycket

Uppfattningar om biblioteket

Bedöm hur följande faktorer beskriver bibliotek. Tycker du att biblioteket är:

ÅLDERSGRUPP	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre
lättanvänt	4,1	4,3	4,3	4,3	4,3	4,5	4,4
smidigt	3,6	3,7	3,6	3,5	3,5	3,8	3,9
liberalt (=framåtsträvande)	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2
modernt	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,3	4,4
neutralt	4,0	4,2	4,1	4,2	4,2	4,4	4,5
en institution som ökar yttrandefriheten	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9	4,2	4,3
nödvändigt	4,2	4,4	4,5	4,6	4,6	4,8	4,8
jämliggörande	3,9	4,1	4,0	4,1	4,0	4,3	4,4
förnybart	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,2	4,2
jämlik	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2	4,4	4,4
förenande	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	4,2	4,2

Uppfattningar om biblioteket

Bedöm hur följande faktorer beskriver bibliotek. Tycker du att biblioteket är:

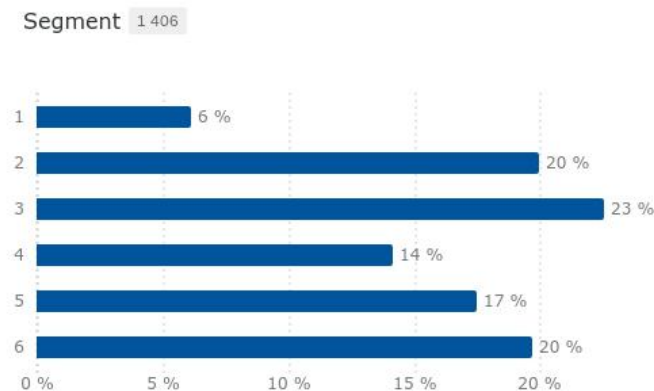
UTBILDNINGSNIVÅ	Grundskola/Mellanskola/Folkskola/Medborgarskola	Yrkes-/teknisk/handelskola	Gymnasium	Institutnivå	Yrkehögskola	Universitet/annan högskola
lättanvänt	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4
smidigt	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7
liberalt (=framåtsträvande)	3,8	3,9	3,9	4	3,9	4
modernt	4,1	4	4	4,2	4,1	4,1
neutralt	4,1	4,2	4,2	4,4	4,3	4,3
en institution som ökar yttrandefriheten	3,9	3,9	4	4,2	4,1	4,1
nödvändigt	4,4	4,5	4,5	4,7	4,6	4,7
jämlikgörande	4	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2
förnybart	4	4	4	4,1	4	4
jämlik	4,1	4,2	4,2	4,4	4,4	4,4
förenande	4	4	3,9	4,1	4,1	4,1

[illegible]

Segmentens uppbyggnad

	1	2	3	4	5	6
Hur ofta använder du bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler?	2,3	3,0	3,7	2,3	3,1	3,8
Bibliotekets läge	3,6	4,5	4,8	4,5	3,9	4,6
Öppettider	3,0	4,1	4,6	4,1	3,7	4,4
Meröppet bibliotek	2,4	3,4	4,2	3,2	3,3	3,8
Biblioteksbus	1,6	1,9	3,9	1,9	3,1	2,3
Personalens tjänstvillighet	2,7	3,7	4,7	4,1	3,6	4,3
Personlig rådgivning och sakkunnighjälp	2,3	3,2	4,7	3,9	3,5	4,1
Digital vägledning	1,7	2,0	4,3	2,9	3,2	3,3
Materialets tillgänglighet	3,4	4,3	4,7	4,5	3,7	4,6
Samlingens omfattning	3,3	4,2	4,6	4,2	3,5	4,5
Bibliotekets webbplats för bläddring, reservering och förnyande av material	2,4	4,1	4,5	3,9	3,5	4,4
Samling av tryckt material	2,9	4,0	4,6	3,9	3,6	4,3
E-materialsamling	1,7	2,3	4,2	2,8	3,4	3,2
Film och musik	2,2	2,1	4,2	2,8	3,3	3,4
Tidningsläsesal	2,5	3,1	4,5	2,6	3,6	4,1
Bibliotekslokaler (t.ex. mötes- och arbetsrum)	2,0	2,3	4,2	2,5	3,2	3,7
Utrustning (t.ex. skannrar, datorer, skrivare)	2,3	2,4	4,5	4,0	3,5	4,0
Internetanslutning	2,3	2,3	4,5	4,0	3,7	4,1
Evenemang och tillställningar (t.ex. sagotimmar, litteraturcirklar, föreläsningar)	1,8	2,2	4,3	2,6	3,3	3,2
Hemtjänst (böcker levereras hem)	1,3	1,5	4,1	2,3	3,0	2,2
Beställning av material från andra bibliotek	1,9	3,9	4,6	4,0	3,5	4,0
Lån av utrustning (t.ex. bärbara datorer, surfplattor, träningsredskap, verktyg)	1,5	1,9	4,3	3,3	3,2	3,2

Segmenten bildades utifrån bibliotekets och dess lokalers användningsfrekvens samt bedömningar av bibliotekstjänsternas betydelse. I segmenteringen har respondenter som svarat på liknande sätt grupperats i egna grupper.



1: Ointresserade

- 19 procent använder aldrig bibliotekets tjänster och 55 procent använder dem några gånger om året eller mer sällan.
- Huvudvikten ligger vid 65–74-åringar och vid vuxna hushåll.
- Män betonas
- Stöder sig starkast på traditioner
- Den klart mest lågutbildade gruppen: oftast grundskole- eller yrkesskolenivå.
- 52 procent läser tidningar och 33 procent böcker minst en gång i veckan.
- De som besöker biblioteket upplever att biblioteket sporrar dem i deras fritid.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Individuell frihet
 - Yttrandefrihet
- Förtroendet är lågt särskilt för statsförvaltningen, riksdagen, kommunförvaltningen och media



Besöker sällan biblioteket.

Ser bibliotekets roll som traditionell och anser inte att till exempel e-material, digital vägledning, lån av utrustning eller evenemang är viktiga.

2: Vanliga bibliotekskunder

- 40 procent använder biblioteket varje vecka eller några gånger i månaden.
- Huvudvikten ligger vid 35–54-åringar
- Högutbildade betonas.
- Använder biblioteket främst för att låna tryckta böcker och tidningar.
- Upplever att biblioteket tillgodoser deras behov bra.
- Bedömer att biblioteket har hjälpt dem hitta informationen de behöver, gjort deras läshobby mångsidigare och sporrat dem.
- 71 procent läser tidningar och 53 procent böcker minst en gång i veckan.
- 48 procent använder dessutom avgiftsbelagda källor för att läsa och lyssna på böcker.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Yttrandefrihet
 - Utbildningens betydelse och att stöda bildning



20 %

Lägger stor vikt vid bibliotekens läge, öppettider och omfattande samling av tryckt material.

Är inte vana vid att använda e-material eller andra tjänster såsom utrustning, hemtjänster eller lån av utrustning.

3: Aktiva i bibliotek

- Av grupperna de tydligt mest aktiva biblioteksbesökarna, sammanlagt 35 procent använder tjänster eller lokaler minst en gång i veckan.
- Använder också tjänsterna mer mångsidigt, särskilt när det gäller elektroniskt material.
- Tydligt mer förnyelseinriktade än andra, högutbildade betonas.
- 76 procent läser tidningar och 63 procent böcker minst en gång i veckan.
- Upplever att biblioteket har hjälpt dem hitta information, men att det också förbättrar livskvaliteten och välbefinnandet.
- 61 procent använder dessutom avgiftsbelagda källor för att läsa och lyssna på böcker.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Individuell frihet
 - Utbildningens betydelse och att stöda bildning
- Förtroendet för alla institutioner är högre än i andra grupper
- Upplever att biblioteket tillgodoser deras behov utmärkt.
- Uppskattar personlig service



23 %

Använder bibliotekets tjänster aktivt och i stor utsträckning.

Anser att alla tjänster är viktiga. Jämfört med andra grupper är bedömningarna av betydelsen betydligt högre när det gäller till exempel personlig service, utrustning och tidningsläsesalen.

4: Användare av utrustning

- 20 procent använder aldrig bibliotekets tjänster och 51 procent använder dem några gånger om året eller mer sällan.
- Stöder sig näst starkast på traditioner
- Använder biblioteket oftast för att låna tryckta böcker och tidningar. Den näst mest använda tjänsten är utrustning (29 % använder, i hela materialet 17 %).
- Upplever att de har hittat den information de behöver i biblioteket, men att biblioteket också har gjort deras läshobby mångsidigare och sporrat dem i fritiden.
- 58 procent läser tidningar och 34 procent böcker minst en gång i veckan.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Yttrandefrihet
 - Individuell frihet
- Förtroendet för riksdagen är lågt.



Använder sällan bibliotekets tjänster.

Utöver läget är bl.a. materialets tillgänglighet, utrustningen och internetanslutning viktiga.

5: Sporadiska biblioteksanvändare

- Mer sporadiska besökare på biblioteket, 39 procent besöker biblioteket några gånger om året eller mer sällan och 7 procent aldrig.
- Huvudvikten ligger vid personer under 44 år, män betonas
- Använder biblioteket främst för att låna tryckta böcker och tidningar.
- 60 procent läser tidningar och 39 procent böcker minst en gång i veckan.
- 46 procent använder dessutom avgiftsbelagda källor för att läsa och lyssna på böcker.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Yttrandefrihet
 - Individuell frihet



Besöker vanligen biblioteket några gånger om året.

Bedömningarna av alla faktorer är i genomsnitt neutrala och spridningen liten.

6: Övergripande läsare

- 27 procent använder bibliotekets tjänster eller lokaler minst en gång i veckan och 43 procent några gånger i månaden.
- Använder biblioteket särskilt för att låna tryckta böcker och tidningar (82 %), men läser också mycket på plats (47 %).
- Kvinnor och högutbildade betonas.
- Anser att det är viktigt med en balans mellan förnyelser och traditioner
- 70 procent läser tidningar och 58 procent böcker minst en gång i veckan.
- 53 procent använder dessutom avgiftsbelagda källor för att läsa och lyssna på böcker.
- Topp 3 värderingar:
 - Samhällets säkerhet och stabilitet
 - Yttrandefrihet
 - Individuell frihet
- Förtroendet är det näst högsta för nästan alla institutioner
- Upplever att biblioteket tillgodoser deras behov bra.



20 %

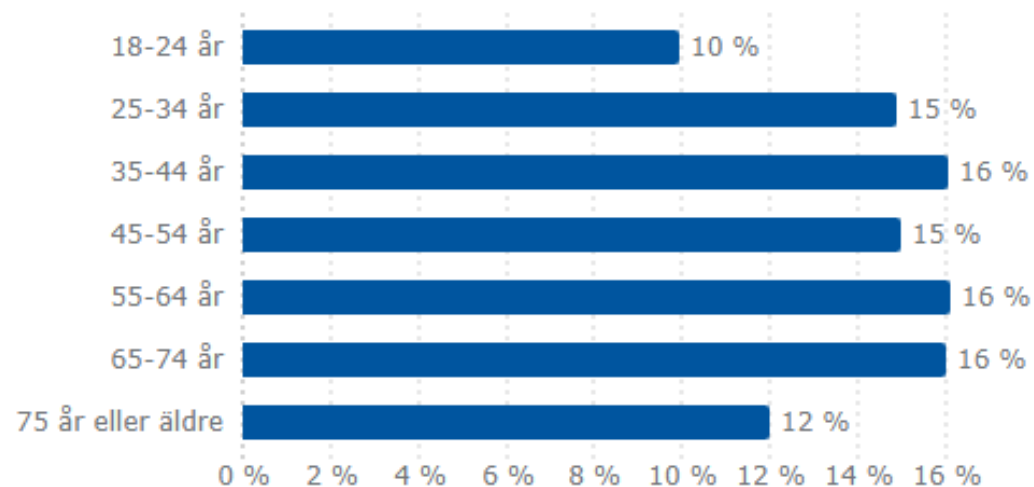
Uppskattar läget, materialets tillgänglighet och samlingens omfattning.

Är inte särskilt intresserade av evenemang, bibliotekslokaler eller av att låna utrustning.

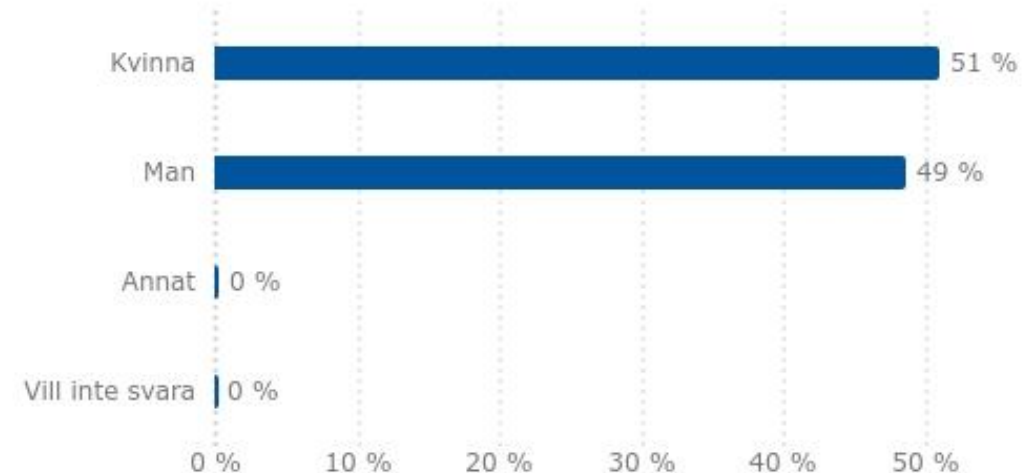
[illegible]

Bakgrundsuppgifter 1/6

Vilken av följande åldersgrupper tillhör du? 2 007

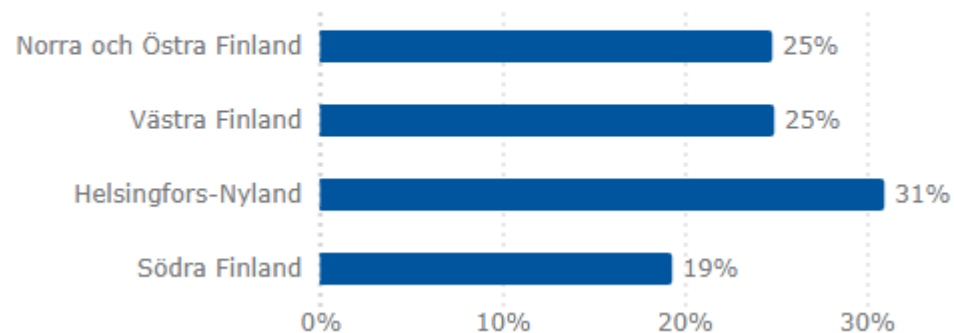


Kön 2 007

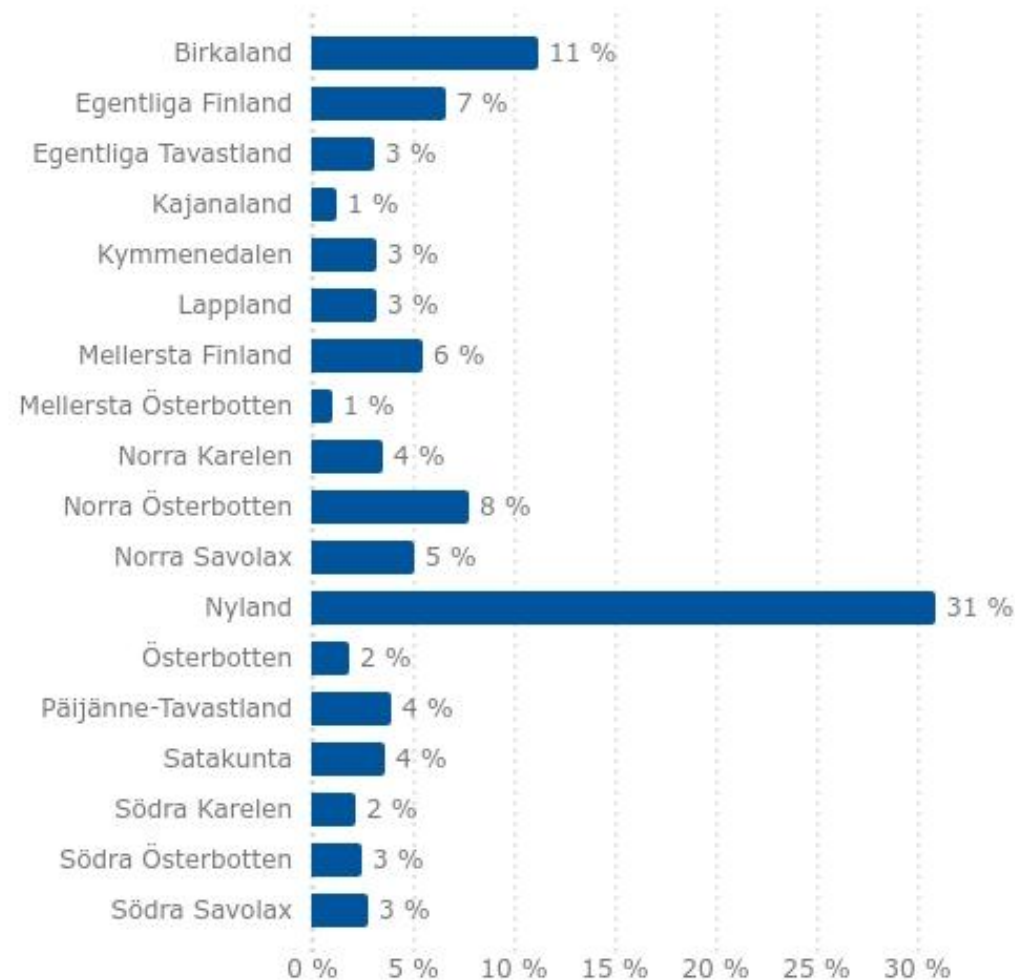


Bakgrundsuppgifter 2/6

Storförvaltning 2,007

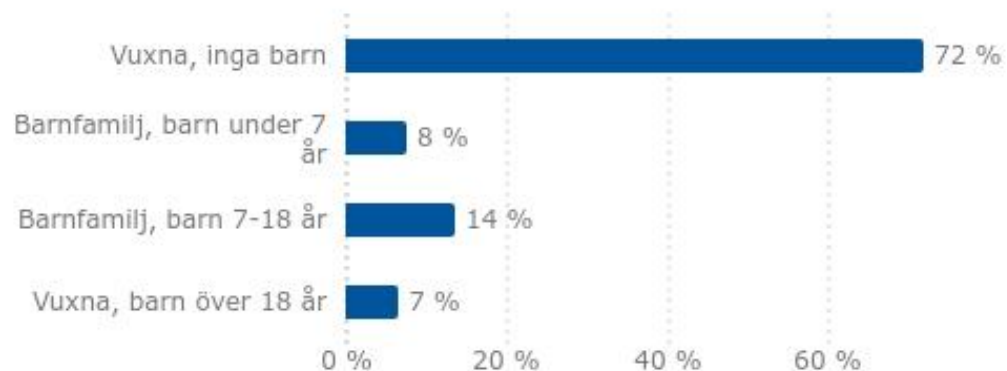


I vilket landskap bor du? 2 007

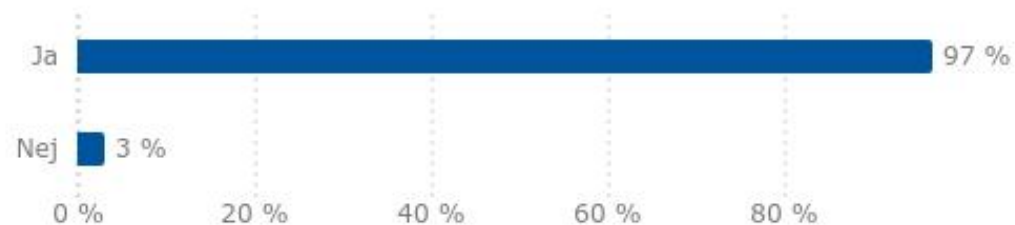


Bakgrundsuppgifter 3/6

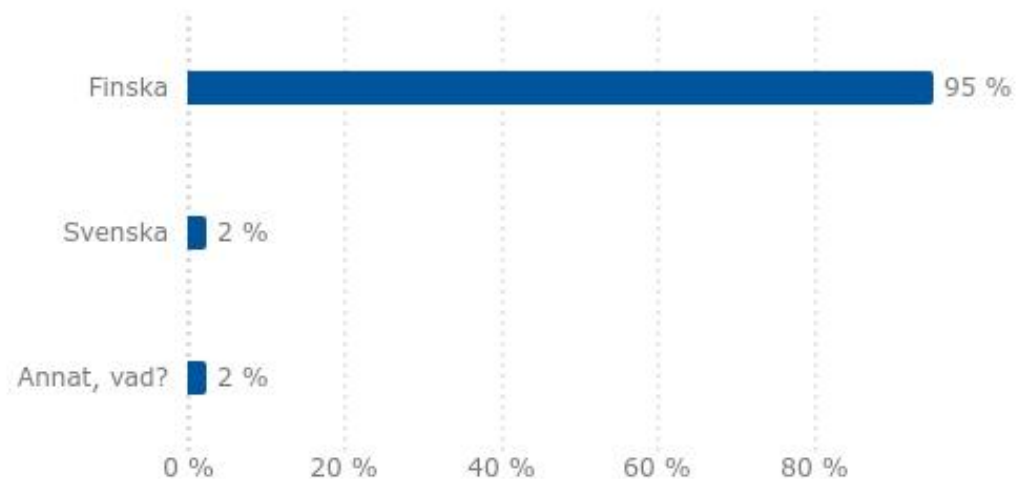
Vilket av följande beskriver bäst ditt hushåll? 2 007



Är du född i Finland? 2 007

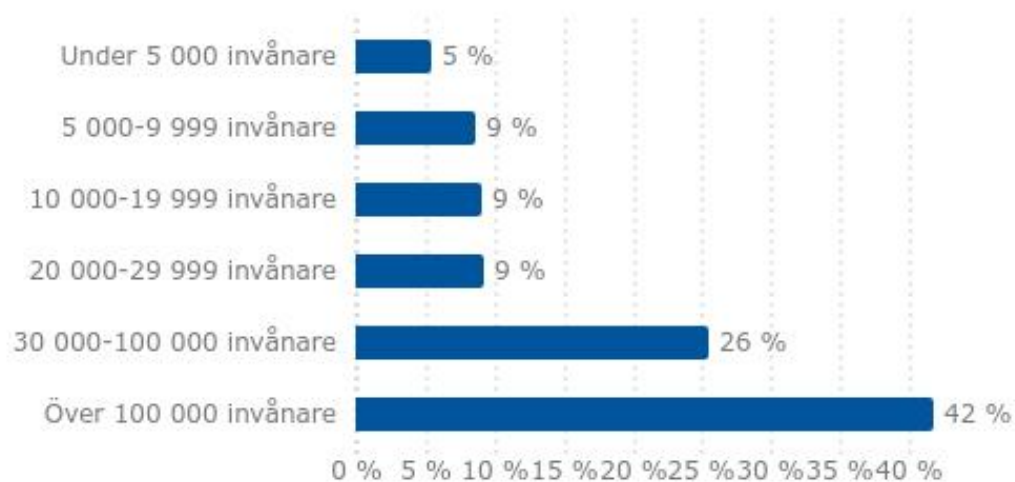


Modersmål? 2 007

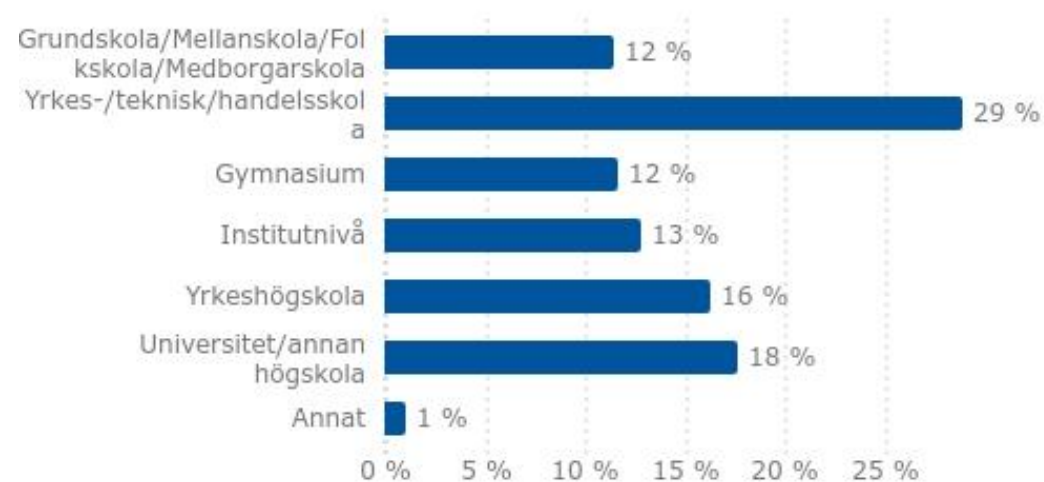


Bakgrundsuppgifter 4/6

Hur många invånare har din hemkommun? 2 007

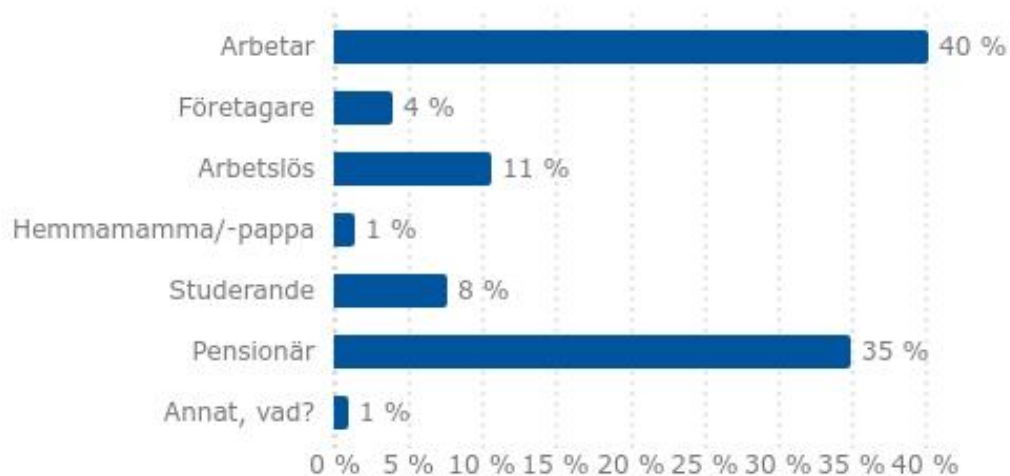


Vilken är din högsta avslutade utbildning? 2 007

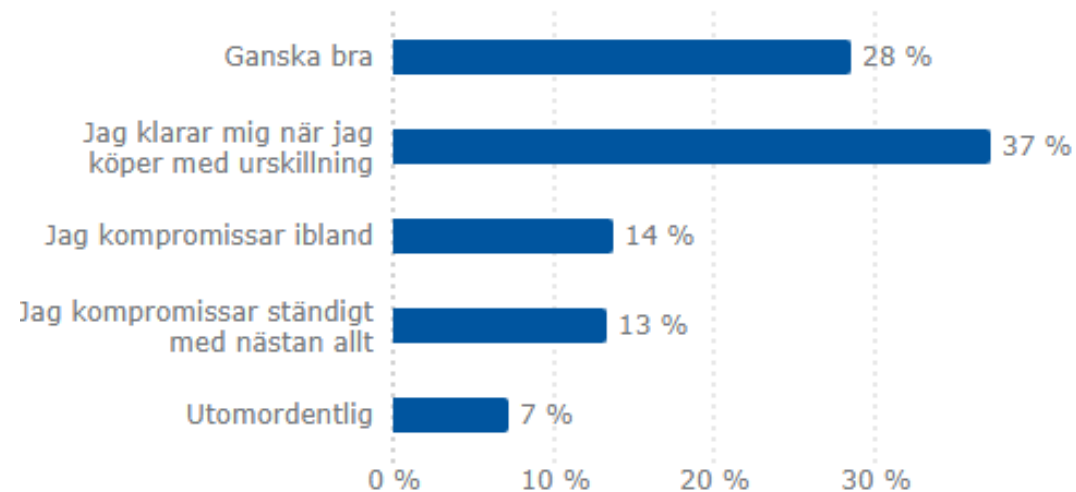


Bakgrundsuppgifter 5/6

Vad beskriver bäst ditt yrke? 2 007

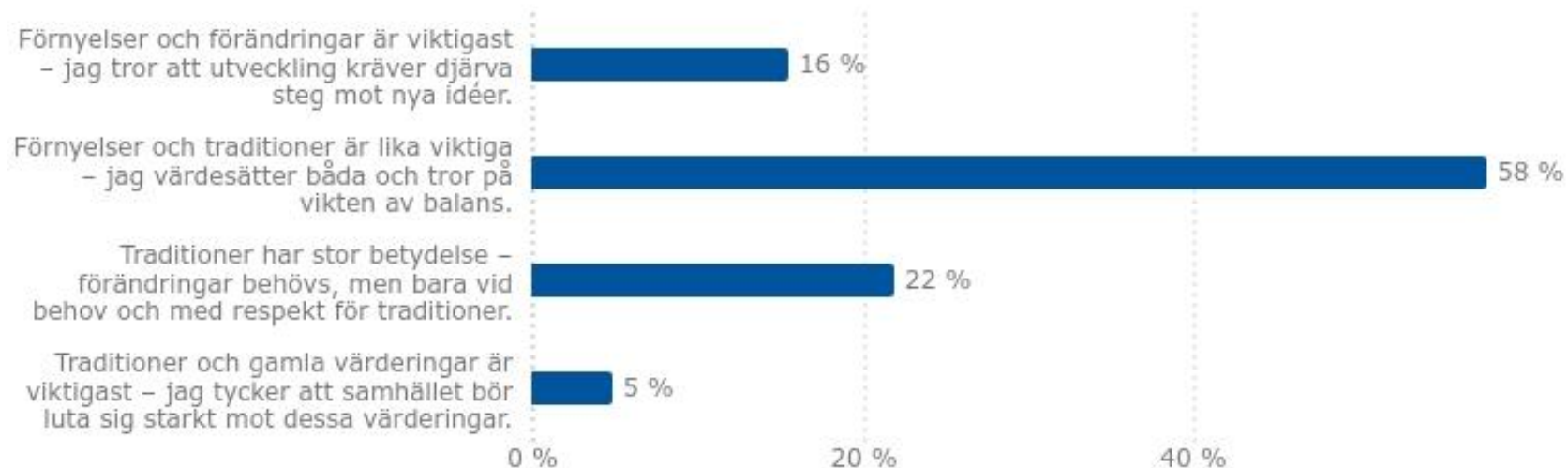


Hur skulle du bedöma din ekonomiska situation: 1 997



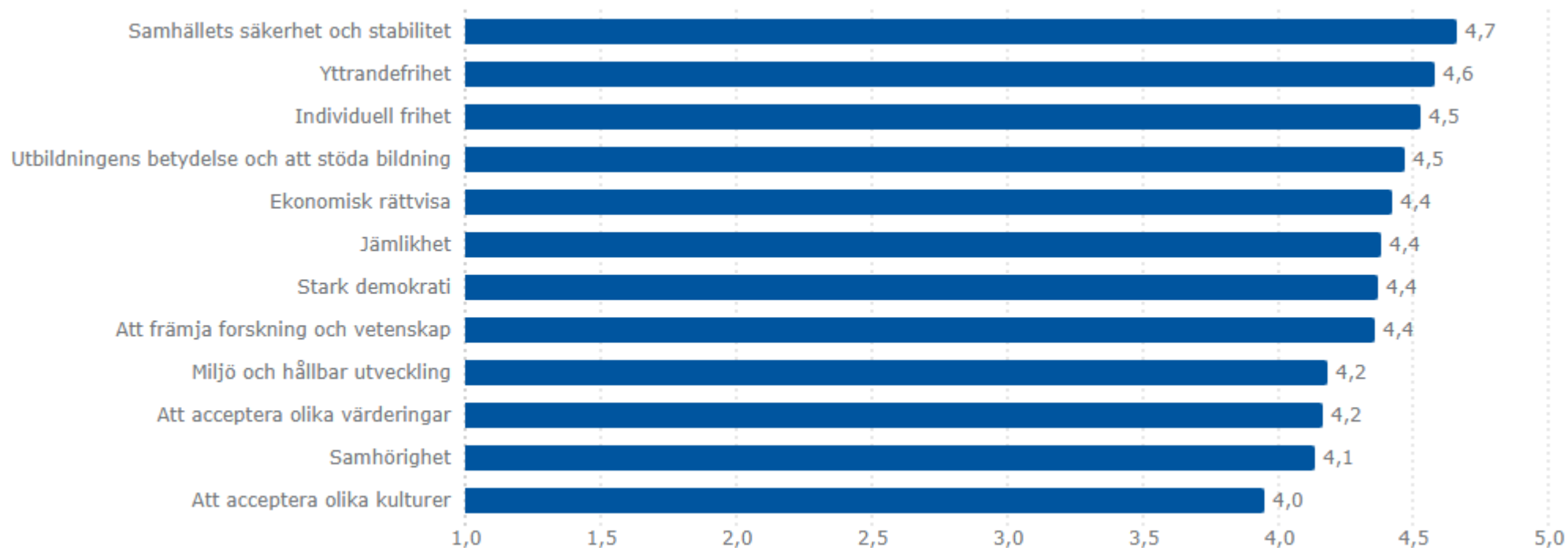
Bakgrundsuppgifter 6/6

Vilket av följande beskriver bäst dina värderingar? 2 007



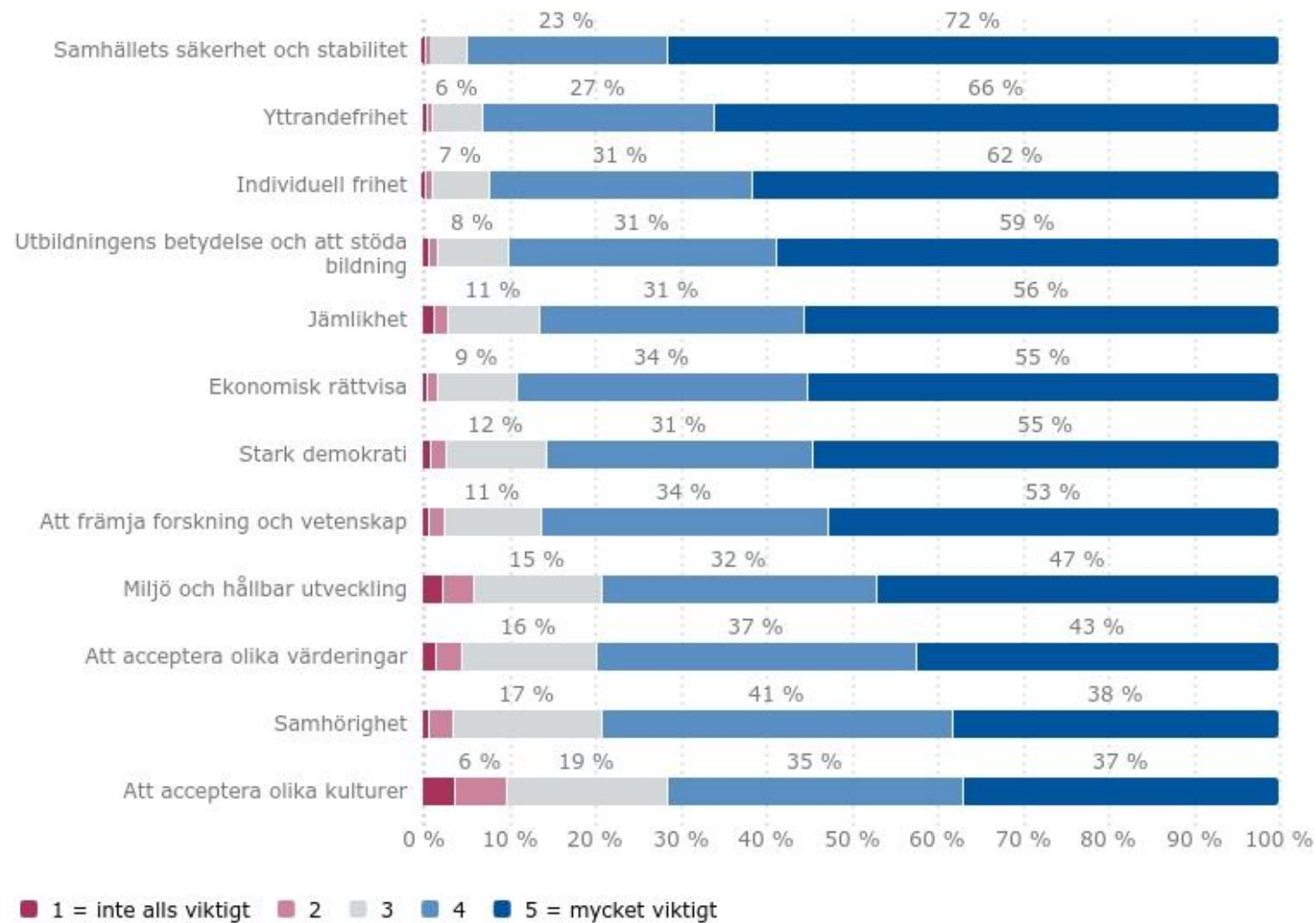
Värderingarnas betydelse – medelvärden

Hur viktiga är följande värderingar för dig?



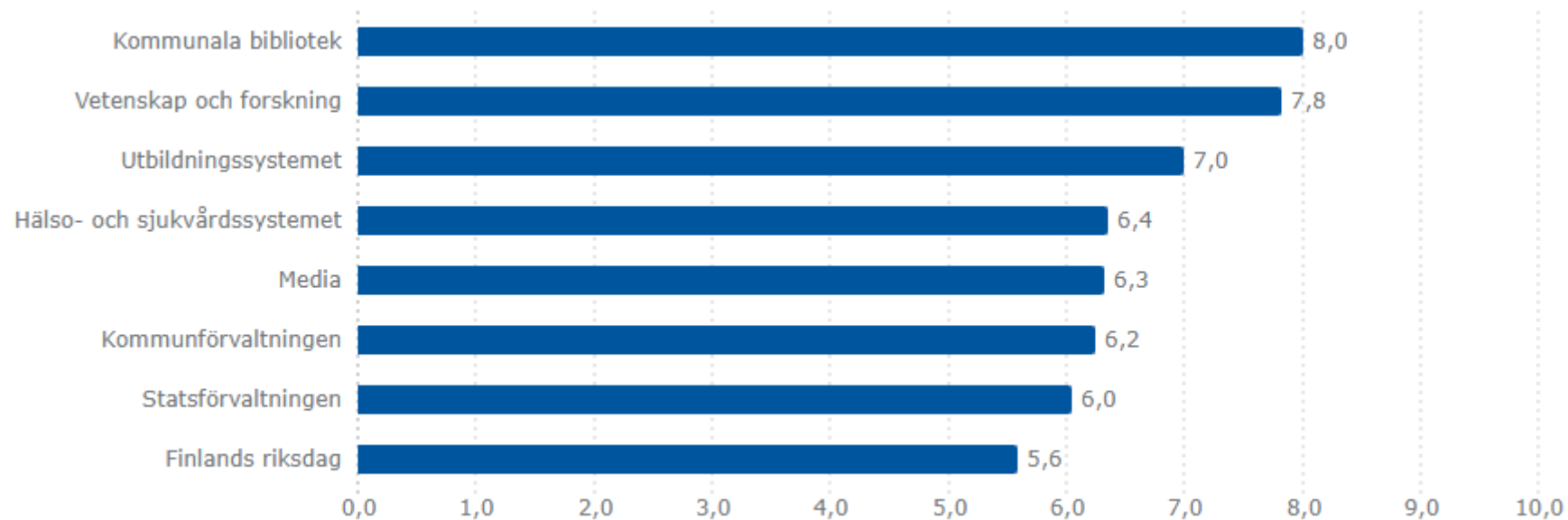
Värderingarnas betydelse – fördelningar

Hur viktiga är
följande
värderingar för
dig?



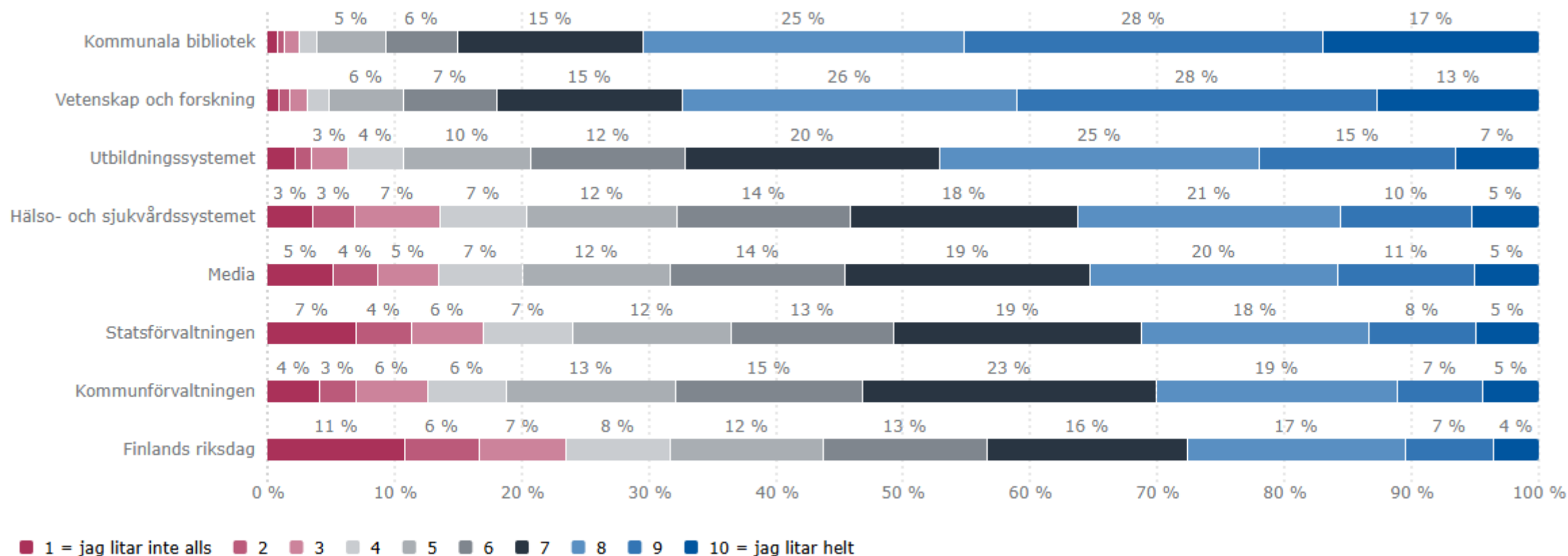
Förtroende för institutioner – medelvärden

Hur mycket litar du personligen på följande institutioner? Svarsalternativ 10 och 1 beskriver ytterligheter och de andra åsikter som hamnar mellan dem.



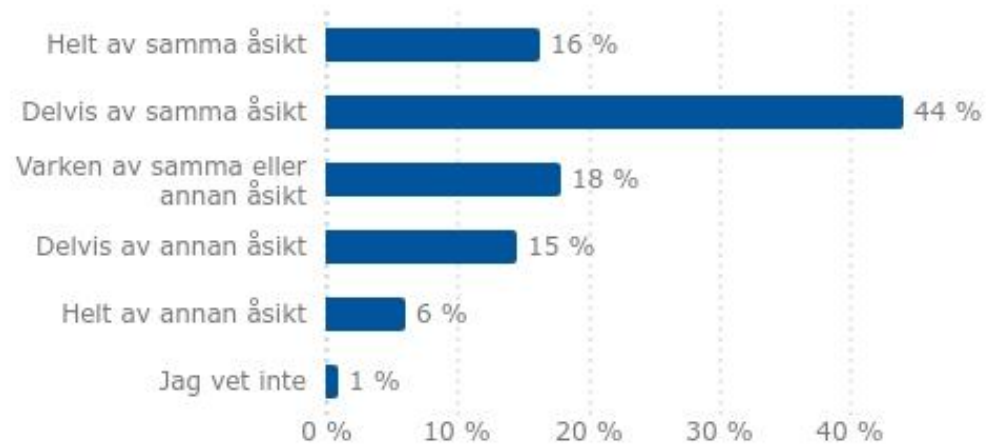
Förtroende för institutioner – fördelningar

Hur mycket litar du personligen på följande institutioner? Svarsalternativ 10 och 1 beskriver ytterligheter och de andra åsikter som hamnar mellan dem.



Bedömning av påstående

Vad anser du om följande påstående? Jag tror att en bra utbildning garanterar ett bestående jobb. 1 991





Sammanfattning



Sammanfattning 1/4

ANVÄNDNING AV BIBLIOTEKSTJÄNSTER

- **Över hälften använder bibliotekets tjänster minst en gång i månaden. Knappt en femtedel besöker biblioteket dagligen eller varje vecka.** Användningsaktiviteten varierar enligt åldersgrupp, hushåll och utbildningsnivå. Yngre personer och barnfamiljer använder biblioteken mer aktivt, medan föräldrar eller icke-användare nämner bland annat avstånd, rörelsesvårigheter och tidsbrist som hinder. Utbildningen ökar besöksfrekvensen. Barnfamiljer är entusiastiska användare, eftersom till och med 98 procent av familjer med barn under 7 år använder bibliotek.
- **Det viktigaste för respondenterna är bibliotekets läge, materialets tillgänglighet, samlingens omfattning och öppettider.** Dessa har bedömts vara nästan lika viktiga (medelvärdena 4,2–4,4). Enkel åtkomst till biblioteket spelar alltså en nyckelroll för användarna. Läget är avgörande för alla åldersgrupper. Direkt efter toppfaktorerna kommer personalens tjänstvillighet.
- **Av respondenterna läser 68 procent tidningar digitalt eller i tryckt format minst en gång i veckan. Ungefär hälften av respondenterna läser böcker digitalt eller i tryckt format minst en gång i veckan.** Drygt en femtedel av respondenterna lyssnar på böcker minst en gång i veckan och en av tio lyssnar på tidningar.
- **Avgiftsbelagda tjänster används oftast vid sidan av bibliotekstjänster.** Knappt en tredjedel använder också avgiftsbelagda tjänster (såsom Bookbeat, Storytel, Nextory). Var femte köper tryckta böcker eller e-böcker. Av respondenterna uppger 28 procent att de endast använder bibliotekets tjänster och inte alls kommersiella tjänster. Drygt en tredjedel (36 %) uppger att användningen av avgiftsbelagda tjänster har minskat antalet besök i biblioteket. Detta uppges oftast av de yngsta respondenterna (18–24 år). Över hälften av personerna som använder avgiftsbelagda tjänster uppger att användningen av dessa tjänster inte har påverkat deras användning av bibliotekstjänster.

Sammanfattning 2/4

- **Den överlägset mest använda tjänsten är fortfarande lånet av tryckta böcker eller tidningar.** Den näst mest använda tjänsten är läsning av material på plats i biblioteket eller att tillbringa tid i bibliotekets lokaler. Lån av tryckt material är populärt bland alla åldersgrupper. Läsning av material på plats ökar med åldern och på motsvarande sätt tillbringar unga åldersgrupper mer tid i bibliotekets lokaler.
- Olika grupper kan identifieras i användningen av biblioteket och inställningen till tjänsten. De **ointresserade** använder inte tjänsten nästan alls. **Vanliga bibliotekskunder** använder biblioteket i regel för att låna traditionellt tryckt material och upplever att biblioteket tillgodoser deras behov bra. **Aktiva i bibliotek** är aktiva besökare och använder tjänsterna i stor omfattning. De kännetecknas ofta av förnyelseanda, utbildning och förtroende för samhälleliga institutioner. **Användare av utrustning** använder biblioteket ofta till exempel på grund av utrustningen eller internetanslutningen. För **sporadiska biblioteksanvändare** är biblioteket framför allt en plats där de kan läsa tidningar. De är ofta män och under 44 år. **Övergripande läsare** är ofta utbildade kvinnor som besöker biblioteket och som särskilt uppskattar läget, materialets tillgänglighet och en omfattande samling.
- Segmenten bildades utifrån bibliotekets och dess lokalers användningsfrekvens samt bedömningar av bibliotekstjänsternas betydelse. Hela forskningsmaterialet har granskats gruppvis för att förstå hur gruppernas beteende och bakgrundsvariabler skiljer sig från varandra.

Sammanfattning 3/4

EGEN BIBLIOTEKSUPPLEVELSE OCH BIBLIOTEKSUPPFATTNINGAR

- **Nio av tio respondenter upplever att tjänsterna i biblioteket som de vanligtvis använder tillgodoser deras behov ganska eller mycket bra.** Frågan har ställts till de respondenter som använder bibliotekets tjänster eller tillbringar tid i bibliotekets lokaler. De upplever att biblioteket erbjuder den information som de behöver. Dessutom sporrar biblioteket i fritid och hobbyer, gör läshobbyn mångsidigare och förbättrar livskvaliteten eller välbefinnandet.
- **Upplevelsen av biblioteket är mycket positiv.** Det egna biblioteket upplevs som tryggt (4,5), man känner sig välkommen till biblioteket (4,5) och respondenterna upplever att de bemöts som individer (4,2). Alla dessa får medelvärden som överskrider 4, vilket innebär att en tydlig majoritet ger de högsta vitsorden på skalan. *Däremot har möjligheten att påverka bibliotekets tjänster ett lägre vitsord, medelvärdet är 3,7.*
- **Öppen respons lyfter fram önskemålet om att bibliotekstjänsterna inte ska minskas och att de nuvarande tjänsterna ska bevaras.** Man hoppas att digitaliseringen ska stärkas, möjligheten att uträtta ärenden på egen hand likaså. Önskemålen omfattar också kafé- och uppehållsrum, evenemang och olika möjligheter att låna utrustning, till exempel verktyg.
- Respondenterna anser att faktorerna som bäst beskriver biblioteket är nödvändigt, lättanvänt, jämlikt och neutralt. För nästan alla efterfrågade attribut får biblioteket ett vitsord som överskrider fyra på skalan 1–5. Endast smidigt (3,6) och liberalt (3,9) ligger under denna nivå.

Sammanfattning 4/4

SAMHÄLLELIGA EFFEKTER

- **Biblioteket upplevs utmärkt garantera en jämlik tillgång till information för alla (4,3) och främja läskunnigheten (4,3).** Biblioteket bevarar också kulturarvet (4,1) och främjar möjligheterna att ha litteratur och konst som hobby (4,1). Bibliotekets effekter ses som måttligare i upprätthållandet av psykisk kriställighet (3,6), främjandet av samhörighet, gemenskap och delaktighet (3,7) och som möjliggörare av integration (3,8).
- **Biblioteksinstitutionen får som helhet mycket höga vitsord.** Biblioteket ses utmärkt som en tjänst med låg tröskel för alla (4,5) samt som en främjare och upprätthållare av medborgarnas läskunnighet (4,3). Respondenterna upplever att det finländska samhället skulle vara mer ojämlikt utan bibliotek (4,2). Respondenterna bedömer att bibliotekstjänsterna sköts väl i kommunerna. Biblioteken ses också för sin del stärka lokalsamhällena. Nio av tio respondenter upplever att biblioteket har låg tröskel och ger påståendet vitsordet 4 eller 5 på skalan 1–5.
- De viktigaste värderingarna för respondenterna är samhällets säkerhet och stabilitet, yttrandefrihet och individuell frihet.
- **Uppskattningen av institutioner varierar.** När det gäller förtroendet för samhällsinstitutioner är biblioteken i toppen med ett vitsord på 8,0 på skalan 0–10. Därefter följer vetenskap och forskning (7,8) och utbildningssystemet (7,0). Tron på andra aktörer i samhället är däremot lägre. Nederst ligger riksdagen (5,6). Före den ligger statsförvaltningen (6,0), kommunförvaltningen (6,2), media (6,3) och hälso- och sjukvårdssystemet (6,4). Drygt en femtedel av respondenterna anser inte heller att en bra utbildning garanterar ett bestående jobb.



**Tillstånds- och
tillsynsverket**