



Sammanfattningsblankett för störningssituationer

Innehåll

1. Tidpunkt och plats för störningssituationen.....	1
2. Sannolik orsak till störningssituationen.....	2
2.1. Sannolik orsak till råvatten.....	2
2.2. Sannolik orsak till vattenbehandling.....	3
2.3. Sannolik orsak till nätverket.....	3
2.4. Fastighetens/byggnadens vatteninstallationer.....	4
3. Variabler, där avvikelserna upptäcktes.....	5
4. Utredningar, anvisningar till vattenanvändare och korrigerande åtgärder.....	5
4.1. Åtgärder på vattendistributionsområdet.....	5
4.2. Korrigerande åtgärder på råvatten.....	5
4.3. Korrigerande åtgärder på vattenbehandling eller nätverket.....	6
4.4. Korrigerande åtgärder som vidtagits på fastigheten eller i byggnaden.....	6
4.5. Korrigerande åtgärder för att förebygga störningssituationer.....	7
5. Hur informerades vattenanvändarna?.....	7
6. Med vilka instanser samarbetade man?.....	8
7. Annan information.....	9

Nedan visas sammanfattningsblanketten för störningssituationer, som den kommunala hälso- och skyddsmyndigheten fyller i i myndigheternas system Vati. Vid de punkter på blanketten som har många underpunkter ska man välja alla alternativ som passar in på störningssituationen i fråga. Vid behov skriver man svar på frågorna i de öppna datafälten. När datum efterfrågas ska rätt datum väljas i blankettens kalender. I punkt 3 väljer man avvikande parameter i rullgardinsmenyn som öppnas. Valvira utarbetar vart tredje år en riksomfattande sammanfattning av uppgifterna om störningssituationer och utnyttjar uppgifterna vid uppdateringen av den plan för att trygga hushållsvattnets kvalitet vid olyckor eller andra motsvarande störningssituationer som avses i 8 § 2 mom. i hälsoskyddslagen.

1. Tidpunkt och plats för störningssituationen

- När upptäcktes störningen
- När slutade störningen
- Varade den exceptionella situationen över 10 dagar i rad och blev minst 1000 vattenanvändare utsatta?



- Störningsområde:
 - Hela vattendistributionsområdet
 - En del av vattendistributionsområdet, vilket? Skriv svaret.
- Antalet vattenanvändare på störningens influensområde

2. Sannolik orsak till störningssituationen

2.1. Sannolik orsak till råvatten

- Otillräckliga konstruktioner för anordningar som används i brunnar eller för att ta vatten
- Utsläpp av ytvatten till brunnar eller anordningar som används för uttag av vatten
 - Sjö-, älv- eller kustvatten
 - Smältvattenavrinning
 - Vatten från störtregn
 - Dagvatten eller vatten från översvämning i tätorter
- Djurens tillträde till brunnar eller anordningar som används för uttag av vatten. Vilka djur?
- Mikrobiologisk förorening av grundvatten eller artificiellt grundvatten
- Mikrobiologisk förorening av vattenförekomst som används som råvatten
- Cyanobakterier i råvattnet
- Skadliga ämnen från råvatten till hushållsvattnet
- Ämnena som naturligt förekommande i jordmånen
 - Fluorid
 - Radon
 - Arsenik
 - Annat, vilket? Skriv svaret.
- Ämnena förekom i råvattnet på grund av mänsklig verksamhet
 - Bekämpningsmedel
 - Klorid
 - VOC-föreningar (såsom MTBE, TAME, TAEE, ETBE, TBA)



- Annat, vad? Skriv svaret.

- Brist på råvatten
- Torka påverkar vattenkvaliteten

2.2. Sannolik orsak till vattenbehandling

- Strömavbrott
- Störning i klordesinficeringen
- Störning i UV-desinficeringen
- För stort utsläpp av behandlingskemikalie i hushållsvatten
- Användning av fel vattenbehandlingskemikalie
- För lite eller slut på vattenbehandlingskemikalie
- Störning i vattenblandningsförhållandena eller utspädningen
- Cyberattack
- Störning i vattenbehandlingsutrustningen eller i styrningen av processen
- Mikrobiologisk förorening av vattenbehandlingsprocessen
- Skadegörelse eller sabotage
- Annan störning i vattenbehandlingen
 - Vilken annan störning i vattenbehandlingen. Skriv svaret.

2.3. Sannolik orsak till nätverket

- Akut rörbrott som berodde på åldrande eller dåligt material, montering eller jordras. Samtidigt även kontaminering med avloppsvatten?
- Rörbrott som uppkommit i samband med reparation eller renovering av anläggningens eget nätverk. Samtidigt även kontaminering med avloppsvatten?
- Rörbrott i samband med allmänna jordbyggnadsarbeten. Samtidigt även kontaminering med avloppsvatten?
- Avlagringar i vattenledningsnätet blandades med hushållsvatten på grund av tryckstöt.
- Det nya nätverket som skulle tas i bruk sköljdes eller desinficerades inte innan det togs i bruk



- Rören till det nya nätet hade inte varit pluggade på byggsplatsen eller i lagret
- Otillräckliga konstruktioner i över- (vattentorn) eller undervattenstanken
- Vattnet i över- (vattentorn) eller undervattenstanken byts inte ut tillräckligt ofta, vattnet står för länge
- Skadliga ämnen från material i nätet
- Fel anslutning till hushållsvattennätet
 - Avloppsvatten
 - Dagvatten
 - Processvatten från industrin
 - Fjärrvärmevatten
 - Annat, vad? Skriv svaret.
- Hur länge vattnet stannar i nätet, brist på vattenanvändning eller blindrör i nätverket
 - Observation av mögel eller actinomyeceter, dvs. strålsvampar
 - Observation av ökning i antalet heterotrofa bakteriekolonier
 - Annat, vad? Skriv svaret.

2.4. Fastighetens/byggnadens vatteninstallationer

- Tillväxt av mikrober i fastighetens vatteninstallationer
- Observation av Legionella-bakterier
- Observation av mögel eller actinomyeceter, dvs. strålsvampar
- Lukt, smak, färg, avlagringar eller skadliga ämnen i fastighetens vatteninstallationer, vad?
- Otillräckliga konstruktioner av vattenanordningar (t.ex. dåligt skick, felaktig installation)
- Störning i regleringen av temperaturen på hushållsvatten och varmt tappvatten
- Avlagringar i hushållsvattnet på grund av tryckstöt
- Ringa användning av hushållsvatten eller vattenföring
- Annan, vilken? Skriv svaret.



3. Variabler, där avvikelserna upptäcktes

4. Utredningar, anvisningar till vattenanvändare och korrigerande åtgärder

4.1. Åtgärder på vattendistributionsområdet

- Undersökning och provtagning av vattenkvaliteten, tätare uppföljning
- Information och anvisningar till vattenanvändarna
- Frågeformulär eller djupintervjuer med vattenanvändarna
- Patientprover
- Kokuppsmaning
- Användningsförbud (hushållsvatten får inte användas ens som tvättvatten)
- Kontroller
- Föreskrifter, uppmaningar eller anvisningar till verksamhetsutövaren
- Ansökan om undantag från kemisk kvalitetsparameter av regionförvaltningsverket
- Annat, vad? Skriv svaret.

4.2. Korrigerande åtgärder på råvatten

- Stängning av nedsmutsad eller förorenad brunn
- Utredning, reparation och/eller desinficering av brunns- eller vattentäktsanordningar
- Ibruktagande av ersättande brunnar eller anordningar för uttag av vatten
- Byggande av ny brunn eller anordningar för uttag av vatten
- Skyddspumpning
- Ibruktagande av en ny råvattenkälla (annat grundvattenområde eller ytvattenförekommst)
- Byte av uttagspunkt
- Användning av reservvattenförbindelser
- Skydd och istandsättning av miljön vid en råvattenkälla eller påverkan på funktioner i området



- Upprättande eller uppdatering av en skyddsplan för grundvattenområde
- Inrättning av ett skyddsområde för vattentäkt
- Annat, vad? Skriv svaret.

4.3. Korrigerande åtgärder på vattenbehandling eller nätverket

- Sköljning av nätverket
- Noggrannare blandning av vatten för att minska halten av någon parameter
- Förhindra spridning av förorenat vatten t.ex. genom att stänga ventiler
- Påbörjande eller effektivisering av desinficering
- Inleddes desinficeringen inom 6 timmar efter misstanke om mikrobiologisk förorening?
 - Det tog inom 6 timmar för att starta desinfektionen
 - Det tog mer än 6 timmar för att starta desinfektionen
- Intensifierad klorering (samtidigt även användningsförbud och > 5 mg/l klorhalt)
- Reservvattendistribution
- Tillfälliga toaletter eller tvättrum för vattenanvändarna
- Uppdatering av nätverkets lokaliseringsdata
- Tryckluftssköljning med vatten eller pigging (elementrengöring)
- Utredning av nätverkets skick, reparation och/eller sanering av nätverket
- Effektivisering av vattenbehandlingen
- Reparation eller installation av UV-behandlingsanordning
- Att göra eller låta göra utredningar
- Minska förbrukningen eller t.ex. leveransen av vatten
- Åtgärder för att minska radioaktiv kontamination
- Annat, vad?
 - Vilket annat åtgärd? Skriv svaret.

4.4. Korrigerande åtgärder som vidtagits på fastigheten eller i byggnaden

- Avtappning av hushållsvatten i en fastighet eller i en byggnad



- Ökad omsättning av hushållsvatten, avlägsnande av slutna eller döda hörn
- Avtappning av varmt tappvatten eller en ökning av dess omsättning
- Avlägsnande av oanvända vattenpunkter
- Tillfällig eller permanent höjning av temperaturen på varmt tappvatten
- Isolering av vatteninstallationer (vattenledningar)
- Granskning, reparation eller förnyelse av vattenarmaturernas skick
- Annat, vad?
 - Vilket annat åtgärd? Skriv svaret.

4.5. Korrigering åtgärder för att förebygga störningssituationer

- Diskussionstillfälle mellan parterna i störningssituationen
- Uppdatering av verksamhetsutövarens beredskapsplan
- Uppdatering av anläggningens riskhanteringsplan och egenkontroll
- Uppdatering av program för kontrollundersökningar eller provtagningsplanen
- Uppdatering av den kommunala hälsoskyddsmyndighetens plan för störningssituationer
- Annat, vad?
 - Vilket annat åtgärd? Skriv svaret.

5. Hur informerades vattenanvändarna?

- Webbplatser
- Textmeddelanden
- Sociala medier
- Daghemmets eller läroanstaltens informationskanaler
- Radio
- Lokaltidningar, media
- Varningsmeddelande
- Distribution av informationsblad till vattenanvändarna
- Information från dörr till dörr (privatpersoner/offentliga lokaler)



- Information direkt till specialobjekt
- Rådgivningstelefon eller chattrådgivning
- Presskonferens
- Annat, vad? Skriv svaret.
- Vilka andra informationsmedel? Skriv svaret.

6. Med vilka instanser samarbetade man?

- Anläggning som levererar hushållsvatten
- Partivattenverk
- Fastighetsägare
- Verksamhetsutövare
- Avloppsreningsverk
- Annan aktör inom vattentjänster
- Laboratorium
- Arbetsgrupp för utredning av epidemier
- Övriga hälsoskyddsmyndigheter inom influensområdet
- Kommunledningen
- Kommunens miljövård
- Kommunens livsmedelstillsynsmyndighet
- Kommunal veterinärvård
- Social- och/eller hälsovård
- THL
- STUK
- RFV, Valvira, SHM
- NTM-centralen
- Räddningsmyndighet
- Försvarsmakten
- Polismyndighet



- C-kompetenscentret
- Frivilliga räddningstjänsten eller Finlands Röda Kors
- Annat, vad? Skriv svaret.

7. Annan information

- Var någon faktor av särskild betydelse för att utreda eller korrigera störningssituationen? Skriv svaret.
- Vad borde Valvira eller någon annan instans ge närmare anvisningar om? Skriv svaret.
- Tilläggsuppgifter av den kommunala hälsoskyddsmyndigheten. Skriv svaret.