

[Lue selaimessa / Läs i webbläsare](#)



**Asiakasviesti yksityisille sosiaali- ja
terveydenhuollon palveluntuottajille
Kundmeddelande till privata serviceproducenter
inom social- och hälsovården
18.12.2025**

Innehållet på svenska efter den finska texten

Ajankohtaista Lupa- ja valvontavirastosta

Soteri-rekisteröinnit siirtyvät Lupa- ja valvontavirastolle

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminta päättyy vuoden 2025 lopussa. Kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröintitehtävät siirtyvät uuteen valtakunnalliseen Lupa- ja valvontavirastoon, joka aloittaa toimintansa 1.1.2026.



Muutoksen myötä rekisteröintimenettely yksinkertaistuu, kun yksi viranomainen käsittelee jatkossa rekisteröinnit Valviran ja kuuden aluehallintoviraston sijaan. Alueellista jakoa ei enää ole, vaan kaikki palveluntuottajat asioivat valtakunnallisen viraston kanssa.

Vuoden 2025 aikana vireille tulleet hakemukset siirtyvät automaattisesti Lupa- ja valvontavirastoon ilman, että asiakkaan tarvitsee toimittaa niitä uudelleen. Vuoden 2026 alusta alkaen uudelta verkkosivustolta osoitteessa lvv.fi löytyvät esimerkiksi ohjeet, käsittelyaikatiedot, lomakkeet ja rekisteröintimaksujen tiedot.

Tämä asiakasviesti säilyy käytössä. Lupa- ja valvontavirasto viestii jatkossakin palveluntuottajille rekisteröinteihin ja Soteriin liittyen asiakasviestien avulla.

[Lue lisää](#)

Soterin sähköisen asiointin käyttökato ja muutokset vuodenvaihteessa

Palveluntuottajarekisteri Soterin sähköisen asioinnin ja rekisterin ylläpito siirtyvät uuden Lupa- ja valvontaviraston vastuulle. Viraston vaihtumisen vuoksi sähköinen asiointi on käyttökatkossa vuodenvaihteessa. Arvion mukaan palvelu sulkeutuu 30.12.2025 klo 14.00 ja avautuu uudelleen 2.1.2026 puoleenpäivään mennessä. Katkon aikana ei voi tehdä tai tarkastella yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröinti- tai muutoshakemuksia. Asiointi suositellaan ajoittamaan muuhun ajankohtaan.

[Lue lisää](#)



Kyberturvallisuuslain velvoitteiden valvonta siirtyy Lupa- ja valvontavirastoon

Jatkossa Lupa- ja valvontavirasto valvoo, että kyberturvallisuuslain mukaisia velvoitteita noudatetaan terveydenhuollossa.

Kyberturvallisuuslain piiriin kuuluvien terveydenhuollon toimijoiden velvoitteet pysyvät ennallaan.

[Lue lisää](#)

Muita huomioitavia asioita

Tietoja ei tarvitse tarkistaa Soterissa maaliskuun 2026 loppuun mennessä

Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien ei tarvitse tarkistaa ja päivittää tietojaan Soteri-rekisterissä vuonna 2026. Tietojen vuosittainen tarkistamisvelvollisuus on siirretty maaliskuun 2027 loppuun. Velvollisuus siirtyy myös uuteen Lupa- ja valvontavirastoon, joka aloittaa toimintansa vuoden 2026 alussa. Lupa- ja valvontavirasto tiedottaa ja muistuttaa tarkistamisesta erikseen.

[Lue lisää](#)

Ilmoita iäkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoituksen muutoksesta ajoissa joulukuussa

Vanhuspalvelulain muutoksen mukaan iäkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoituksen muutoksen voi päivittää vuoden 2025 loppuun asti suoraan Soterissa ilman päätöstä. Tämän jälkeen muutos edellyttää muutoshakemusta ja viranomaisen päätöstä. Mahdollinen muutos suositellaan tehtäväksi ennen vuoden 2025 loppua. Sähköinen asiointi ja päätösten kirjaaminen Soteriin ovat tilapäisesti poissa käytöstä vuodenvaihteessa virastouudistuksen vuoksi, kun Valvira ja aluehallintovirastot päättävät toimintansa ja Lupa- ja valvontavirasto aloittaa.

[Lue lisää](#)

Soterin julkisen tietopalvelun käyttöönotto siirtyy vuodelle 2026

Valvira ja aluehallintovirastot ovat valmistelleet yhdessä Soteri-rekisteriin perustuvaa julkista tietopalvelua, JulkiSoteria. Palvelun julkaisu siirtyy vuodelle 2026, jolloin uuden valtakunnallisen Lupa- ja valvontaviraston toiminta alkaa. Palveluntuottajilta ei tässä vaiheessa edellytetä toimenpiteitä. Lupa- ja valvontavirasto ohjeistaa palveluntuottajia JulkiSoterin käyttöönotosta tarkemmin vuoden 2026 aikana.

JulkiSoterin ensimmäistä versiota testattiin keväällä 2025 asiakastestauksessa, johon osallistui kuusi palveluntuottajaa sekä julkiselta että yksityiseltä sektorilta sosiaali- ja terveydenhuollosta ja varhaiskasvatuksesta. Asiakaspalaute oli pääosin myönteistä ja tietopalvelua kehitetään edelleen testauksesta saadun palautteen perusteella.

JulkiSoteri tulee tarjoamaan julkisesti saatavilla olevaa tietoa yksityisistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajista. Tietoja voivat hyödyntää esimerkiksi muut viranomaiset ja sidosryhmät. JulkiSoterin ensimmäinen versio sisältää rajatun tietosisällön, eikä siinä julkaista esimerkiksi tarkkoja yhteystietoja. Tietopalvelun sisältöä laajennetaan myöhemmin asiakastarpeiden ja käyttökokemusten pohjalta.

Aktuellt från Tillstånds- och tillsynsverket

Soteri-registreringarna överförs till Tillstånds- och tillsynsverket

Valviras och regionförvaltningsverkens verksamhet upphör vid utgången av 2025. Samtliga registreringsuppgifter inom social- och hälsovården överförs till det nya riksomfattande Tillstånds- och tillsynsverket, som inleder sin verksamhet den 1 januari 2026.



I och med förändringen förenklas registreringsförfarandet, då en och samma myndighet framöver hanterar registreringarna istället för Valvira och sex regionförvaltningsverk. Det finns inte längre någon regional indelning, utan alla tjänsteproducenter sköter ärenden med det riksomfattande ämbetsverket.

Ansökningar som blivit anhängiga under 2025 överförs automatiskt till Tillstånds- och tillsynsverket utan att kunden behöver lämna in dem på nytt. Från och med början av 2026 finns på den nya webbplatsen lvv.fi exempelvis anvisningar, uppgifter om behandlingstider, blanketter och information om registreringsavgifter.

Detta kundmeddelande förblir i bruk. Tillstånds- och tillsynsverket kommer även i fortsättningen att kommunicera med tjänsteproducenterna i frågor som gäller registreringar och Soteri via kundmeddelanden.

[Läs mer](#)

Avbrott i Soteris e-tjänst och ändringar vid årsskiftet

Underhållet av Soteris e-tjänster och register överförs till det nya Tillstånds- och tillsynsverket. På grund av myndighetsbytet är e-tjänsterna ur bruk vid årsskiftet. Enligt den nuvarande bedömningen stängs Soteris e-tjänst 30.12.2025 kl. 14.00 och förväntas öppna på nytt senast vid lunchtid 2.1.2026. Under avbrottet går det inte att göra registrerings- eller ändringsansökningar för privata tjänsteproducenter inom social- och hälsovården eller kontrollera sina uppgifter. Vi rekommenderar att schemalägga skötseln av ärenden till en annan tidpunkt.

[Läs mer](#)



Tillsynen över skyldigheterna enligt cybersäkerhetslagen överförs till Tillstånds- och tillsynsverket

I fortsättningen övervakar Tillstånds- och tillsynsverket att skyldigheterna enligt cybersäkerhetslagen följs inom hälso- och sjukvården.

Skyldigheterna för aktörer inom hälso- och sjukvården som omfattas av cybersäkerhetslagen förblir oförändrade.

[Läs mer](#)

Andra viktiga punkter

Uppgifterna behöver inte kontrolleras i Soteri före slutet av mars 2026

Privata tjänsteproducenter inom social- och hälsovården behöver inte kontrollera och uppdatera sina uppgifter i Soteri-registret under år 2026. Den årliga skyldigheten att granska uppgifterna har flyttats fram till slutet av mars 2027. Skyldigheten överförs även till det nya Tillstånds- och tillsynsverket, som inleder sin verksamhet i början av 2026. Tillstånds- och tillsynsverket informerar och påminner separat om kontrollen.

[Läs mer](#)

Anmäl om ändrad personaldimensionering i serviceboenden med heldygnsomsorg för äldre i god tid i december

Enligt ändringen av äldreomsorgslagen kan en ändring av personaldimensioneringen i serviceboenden med heldygnsomsorg för äldre uppdateras direkt i Soteri utan beslut fram till utgången av 2025. Därefter förutsätter ändringen en ändringsansökan och ett myndighetsbeslut. Det rekommenderas att en eventuell ändring görs före utgången av 2025. E-tjänsterna samt registreringen av myndighetsbeslut i Soteri-registret är tillfälligt ur funktion vid årsskiftet, när verksamheten för nuvarande Valvira och regionalförvaltningsverken upphör och verksamheten för det nya Tillstånds- och tillsynsverket inleds.

[Läs mer](#)

Införandet av Soteris offentliga informationstjänst skjuts upp till 2026

Valvira och regionförvaltningsverken har tillsammans berett en offentlig informationstjänst som baserar sig på Soteri-registret, JulkiSoteri. Lanseringen av tjänsten skjuts upp till 2026, då det nya riksomfattande Tillstånds- och tillsynsverket inleder sin verksamhet. I detta skede krävs inga åtgärder av tjänsteproducenterna. Tillstånds- och tillsynsverket kommer att ge närmare anvisningar om införandet av JulkiSoteri under 2026.

Den första versionen av JulkiSoteri testades våren 2025 i kundtestning, där sex tjänsteproducenter från både den offentliga och den privata sektorn inom social- och hälsovården samt småbarnspedagogiken deltog.

Kundresponserna var till största delen positiv och informationstjänsten utvecklades vidare utifrån den respons som erhöles under testningen.

JulkiSoteri kommer att erbjuda offentligt tillgänglig information om privata tjänsteproducenter inom social- och hälsovården. Uppgifterna kan utnyttjas bland annat av andra myndigheter och intressentgrupper. Den första versionen av JulkiSoteri innehåller ett begränsat informationsinnehåll och publicerar till exempel inte detaljerade kontaktuppgifter. Innehållet i informationstjänsten kommer senare att utvidgas utifrån kundbehov och användarerfarenheter.



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

www.valvira.fi

www.valvira.fi/soteri



Asiakasviestin osoitelähde: Soteri-rekisteri

PL 43, 00521 Helsinki

Ratapihantie 9, 00520 Helsinki

vaihde [0295 209 111](tel:0295209111)

viestinta@valvira.fi

PB 43, 00521 Helsingfors

Bangårdsvägen 9, 00520 Helsingfors

växel [0295 209 111](tel:0295209111)

viestinta@valvira.fi

[Tutustu tietosuojaselosteeseen](#)

POWERED BY

